

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS RELACIONADAS CON TEMAS GEOLÓGICOS Y ENERGÉTICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la provisión y transferencia de información al usuario externo, producto de las investigaciones, estudios, consultas bibliográficas y resultados de los proyectos que desarrolla la institución en los ámbitos geológico y energético.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Personas naturales y/o jurídicas</li><li>• Comunidad Científica</li><li>• Empresas Privadas</li><li>• Instituciones públicas</li><li>• Sector Académico (Universidades, Instituto de Investigación)</li><li>• Asociaciones</li><li>• ONG's enfocadas en temas de geológicos y energéticos.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información Técnica relacionadas con temas geológicos y energéticos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Documento de identificación y/o Pasaporte Internacional (Extranjeros).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>El usuario deberá acercarse al Instituto de Investigación Geológico y Energético para realizar las consultas bibliográficas en temas geológicos y energéticos, de las investigaciones realizadas.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>                                                                                                                                                                                                 |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Sede Monteserrin Las Malvas E15-142 y De Los Perales
- Página institucional: <https://www.geoenergia.gob.ec>
- Contato ciudadano: <https://www.contactociudadano.gob.ec/>
- Correo electrónico: [comunicaciones@geoenergia.gob.ec](mailto:comunicaciones@geoenergia.gob.ec)
- Número telefónico de contacto: (+593) 2 3931 390 Ext. 1749 / 1746
- Horario de atención: Lun-Vie, 8:00- 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Paola Moreira / Víctor Merino / Paola Ramírez  
**Correo Electrónico:** [paola.moreira@geoenergia.gob.ec](mailto:paola.moreira@geoenergia.gob.ec)  
**Teléfono:** 3931390 ext. 1749 / 1746

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 1                     |