

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	VENTAS DE MAPAS, PUBLICACIONES Y REPORTES EN TEMAS GEOLÓGICOS EN FORMATO DIGITAL
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
<b>Descripción</b>	Servicio que permite al usuario adquirir reportes técnicos, publicaciones geológicas y mapas temáticos a diferentes escalas relacionados con el ámbito geológico en formato digital.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanía en general</li><li>• Profesionales geólogos, mineros y ambientales</li><li>• Estudiantes de carreras afines al ámbito geológico, minero y ambiental</li><li>• Empresas privadas</li><li>• Instituciones del sector público</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mapas temáticos a diferentes escalas</li><li>• Reportes Técnicos</li><li>• Publicaciones Geológicas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Formulario de requerimiento en línea realizado mediante GOB.EC</p> <p>Factura de pago emitida por el IIGE</p>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. El usuario deberá revisar en la pagina web institucional "<https://www.geoenergia.gob.ec/publicaciones-geologicas/>" el catálogo publicaciones geológicas físicas y digitales
2. En caso que el usuario requiera apoyo o aclaración sobre los mapas, solicitará información técnica al correo [dgi.geologia@geoenergia.gob.ec](mailto:dgi.geologia@geoenergia.gob.ec).
3. El IIGE proporcionará la proforma del requerimiento.
4. Cancelar el valor de acuerdo a lo indicado en la proforma recibida (Los pagos se realizarán mediante transferencia o depósito bancario).
5. Receptar la factura por correo electrónico.
6. Receptar la información por correo electrónico.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

"Los costos se detallan en el catálogo de publicaciones geológicas, favor ingresar al siguiente link: "<https://www.geoenergia.gob.ec/publicaciones-geologicas/>"

#### **Depósito o transferencia electrónica a los siguientes datos:**

**Entidad Bancaria:** Banco del Pacífico

**Tipo de cuenta:** Corriente

**Nombre del beneficiario:** Instituto de Investigación Geológico y Energético

**RUC:** 1768155230001

**Número de cuenta:** 8342512

**Sublínea:** 140204 (solo para llenar papeleta de depósito)

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**IIGE- Monteserrín**

De las Malvas E15-142 y De los Perales

Quito - Ecuador

Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30

### Base Legal

- [Acuerdo Ministerial No. 371](#). Art. 1.
- [Ley de minería](#). Art. 10.
- [Reglamento general a la ley de minería](#). Art. 18.
- [Acuerdo Ministerial No. 026](#). Art. 1.
- [Acuerdo Ministerial No. 241](#). Art. 1.

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Renato Harnisth/Franz Betancourt  
**Correo Electrónico:** dgi.geologia@geoenergia.gob.ec  
**Teléfono:** 3931390 ext. 1746/1748

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	1
2025	09	0	0
2025	08	0	4
2025	07	0	4
2025	06	0	1
2025	05	0	1
2025	04	0	1
2025	03	0	1
2025	02	0	1
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	2
2024	02	0	1
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	2
2023	08	0	1
2023	07	0	1
2023	06	0	0
2023	05	0	3
2023	04	0	0
2023	03	0	2
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	1
2022	10	0	2
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	1
2022	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	1
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0