

Información de Trámite

Nombre Trámite	FACTURACIÓN POR LA VENTA DE MAPAS, PUBLICACIONES Y REPORTES EN TEMAS GEOLÓGICOS EN FORMATO FÍSICO
Institución	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
Descripción	Servicio que permite al usuario adquirir mapas temáticos a diferentes escalas, publicaciones o reportes relacionados con el ámbito geológico en formato físico.
¿A quién está dirigido?	• Ciudadanía en general • Profesionales relacionados al ámbito geológico, minero y ambiental • Estudiantes de carreras geológicas, mineras o ambientales • Empresas privadas • Instituciones del sector público Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Mapas temáticos a diferentes escalas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Formulario de requerimiento de información en línea solicitado mediante GOB.EC Factura de pago emitida por el IIGE

¿Cómo hago el trámite?

1. El usuario deberá revisar en la pagina web institucional "<https://www.geoenergia.gob.ec/mapas-indice/>" el catálogo físico y digital
2. En caso que el usuario requiera apoyo o aclaración sobre los mapas, solicitará información técnica al correo dgi.geologia@geoenergia.gob.ec.
3. De requerir el usuario solicitará la proforma del requerimiento
4. Cancelar el valor de acuerdo a lo indicado en el catálogo. Los pagos se realizarán mediante transferencia o depósito bancario.
5. Receptar la factura por correo electrónico.
6. Retirar la información solicitada en formato físico en el Centro de Información Geológico Minero Ambiental - CIGMA, ubicado en la calle: Ulpiano Paéz N2406 y Mercadillo - Edificio Interandina, en el horario de 08h00 a 16h30.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Los costos se detallan en el catálogo de mapas, detallado en el siguiente link: <https://www.geoenergia.gob.ec/mapas-indice/>

Depósito o transferencia electrónica a los siguientes datos:

Entidad Bancaria: Banco del Pacífico

Tipo de cuenta: Corriente

Nombre del beneficiario: Instituto de Investigación Geológico y Energético

RUC: 1768155230001

Número de cuenta: 8342512

Sublínea: 140204 (solo para llenar papeleta de depósito)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

CIGMA Centro de Información Geológica Minera y Ambiental (CIGMA)
Ulpiano Paéz N2406 y Mercadillo - Edificio Interandina
Quito - Ecuador
Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Ley de minería](#). Art. 10.
- [Reglamento general a la ley de minería](#). Art. 18.
- [Acuerdo Ministerial No. 026](#). Art. 1.
- [Acuerdo Ministerial No. 241](#). Art. 1.
- [Acuerdo Ministerial No. 371](#). Art. 1.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Fernando Merino

Correo Electrónico: dgi.geologia@geoenergia.gob.ec

Teléfono: 3931390 ext. 1725

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1
2025	11	0	0
2025	10	0	1
2025	09	0	0
2025	08	0	1
2025	07	0	1
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	2
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	3
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	2
2024	03	0	2
2024	02	0	1
2024	01	0	0
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	2
2023	08	0	1
2023	07	0	1
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	2
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	1
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	1
2021	10	0	1
2021	09	0	2
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	2
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	1
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	2
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	1
2019	09	1	1
2019	08	0	2
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	2