

Información de Trámite

Nombre Trámite	INSCRIPCIÓN A CAPACITACIÓN VIRTUAL EN TEMAS GEOLÓGICOS Y ENERGÉTICOS
Institución	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO
Descripción	Trámite orientado a atender las inscripciones realizadas por los usuarios externos a las capacitaciones virtuales del IIGE en temas geológicos y energéticos.
¿A quién está dirigido?	• Mayores de 18 años, ciudadanía en general. • Titulares mineros y representantes de Asociaciones en Pequeña Minería y Minería Artesanal, Empresas privadas, Universidades y Escuelas Politécnicas. • Instituciones del sector público • ONG's enfocadas en temas de geológicos y energéticos Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de Asistencia Digital
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Registro en línea para acceso a la capacitación Ingresar a la plataforma virtual de capacitación establecida por el IIGE
¿Cómo hago el trámite?	1. Ingresar a la plataforma de capacitación on line establecida por el IIGE 2. Registrarse como usuario ingresando a "Crear nueva cuenta". 3. Completar el formulario en línea con los datos requeridos. 4. Confirmar el registro mediante el enlace enviado al correo electrónico registrado en el formulario en línea. En caso de no recibir dicho correo electrónico deberá contactarse a: comunicaciones@geoenergia.gob.ec. 5. Ingresar a la plataforma con el usuario y contraseña. 6. Inscribirse al módulo de capacitación de interés de acuerdo a la programación. 7. Revisar el material didáctico, realizar las tareas, evaluaciones y encuestas de satisfacción propuestas en el curso de capacitación en línea. 8. Descargar el certificado de asistencia. Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	IIGE Sede Monteserrín: De las Malvas E15-142 y de los Perales. Horario: Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación](#). Art. 81.

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Cristian Zúñiga
Correo Electrónico: cristian.zuniga@geoenergia.gob.ec
Teléfono: 3931390 ext. 1766

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	3
2023	09	0	5
2023	08	0	2
2023	07	0	6
2023	06	0	3
2023	05	0	5
2023	04	0	2
2023	03	0	14

2023 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	5 Volumen de Atenciones
2023	01	0	20
2022	12	0	1
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	11
2022	07	0	28
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	3
2022	02	0	4
2022	01	0	5
2021	12	0	41
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	69
2021	08	0	28
2021	07	0	4
2021	06	0	9
2021	05	0	19
2021	04	0	76
2021	03	0	11
2021	02	0	6
2021	01	0	4
2020	12	0	198
2020	11	0	220
2020	10	0	85
2020	09	0	89
2020	08	0	134
2020	07	0	6

2020 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	1
2019	09	1	1
2019	08	0	30
2019	07	1	1
2019	06	0	80
2019	05	0	47