

## Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | ELABORACIÓN E IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGURIDAD Y ESPECIES VALORADAS UTILIZADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y/O PRIVADA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Institución                                              | INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descripción                                              | Trámite orientado a la elaboración e impresión de documentos de seguridad y especies valoradas que contienen medidas de seguridad de 1, 2 y 3 nivel a fin de asegurar la integridad y confidencialidad de la información, según el uso y propósito de la entidad requirente y/o utilizadas en la administración pública.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Ministerio de Defensa Nacional; Comando Conjunto de Fuerzas Armadas; Fuerza Terrestre; Fuerza Aérea; Fuerza Naval; Instituto Oceanográfico de la Armada; Instituto Antártico Ecuatoriano; Ministerio de Finanzas; Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana; Dirección General de Registro Civil; Gobierno Autónomos Descentralizados; Petroecuador; Consejo Nacional Electoral, Agencia Metropolitana de Transporte, Agencia Nacional de Tránsito; Ministerio del Interior u otros</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Acceder a beneficio o servicio</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>1.- Requerimiento formal dirigido a la máxima autoridad</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad</li><li>Recibir la cotización por parte del Instituto Geográfico Militar</li><li>Aceptar la cotización enviada por el Instituto Geográfico Militar</li><li>Coordinar para la preparación de artes</li><li>Firmar el contrato u orden de compra</li><li>Protocolización del contrato de ser el caso</li><li>Aprobar las artes finales</li><li>Realizar el pago parcial de acuerdo al contrato u orden de compra</li><li>Verificar el cumplimiento de la entrega parcial de acuerdo al contrato u orden de compra</li><li>Retirar la entrega parcial de especies valoradas y documentos de seguridad de ser el caso</li><li>Firmar las actas de entrega parcial recibidas</li><li>Recibir la entrega final de documentos de seguridad y especies valoradas</li><li>Firmar las actas de entrega recepción de los documentos de seguridad y/o especies valoradas</li><li>Realizar el pago final del contrato u orden de compra</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | De acuerdo al volumen y especificaciones de documentos- especies solicitadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | Lunes a viernes de 07h30 a 16h30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Base Legal

- [Decreto No. 014](#). Art. Art. 1 Y ART. 2.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al cliente  
**Correo Electrónico:** atcliente.igm@geograficomilitar.gob.ec  
**Teléfono:** 3975100 ext 4458

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 23                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 22                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 37                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 41                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 23                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 35                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 31                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 23                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 24                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 23                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 30                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 27                    |
|      |     |                   |                       |

| 2023<br>Año | 07<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 27<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2023        | 06        | 0                      | 16                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 12                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 11                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 6                           |
| 2023        | 02        | 0                      | 5                           |
| 2023        | 01        | 0                      | 10                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 1                           |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 10        | 0                      | 1                           |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 08        | 0                      | 1                           |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 04        | 0                      | 1                           |
| 2022        | 03        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 02        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 01        | 0                      | 0                           |
| 2021        | 12        | 0                      | 0                           |
| 2021        | 11        | 0                      | 8                           |
| 2021        | 10        | 0                      | 4                           |
| 2021        | 09        | 0                      | 3                           |
| 2021        | 08        | 0                      | 3                           |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                           |
| 2021        | 06        | 0                      | 1                           |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                           |
| 2021        | 04        | 0                      | 2                           |
| 2021        | 03        | 0                      | 6                           |
| 2021        | 02        | 0                      | 6                           |
| 2021        | 01        | 0                      | 1                           |
| 2020        | 12        | 0                      | 0                           |

| 2020<br>Año | 11<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020        | 09        | 0                      | 4                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2018        | 12        | 0                      | 3                          |
| 2017        | 12        | 0                      | 3                          |
| 2016        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2015        | 12        | 0                      | 4                          |