

Información de Trámite

Nombre Trámite	ASESORÍA Y/O ASISTENCIA EN EL ÁMBITO CARTOGRAFICO, GEOGRÁFICO E INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES, PARA LA DEFENSA, DESARROLLO NACIONAL Y APOYO A LA GESTIÓN DE RIESGOS.
Institución	INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR
Descripción	Brindar asesoría y/o asistencia técnica en la gestión de información cartográfica, geográfica e Infraestructura de Datos Espaciales, a instituciones públicas, en apoyo a las actividades para la Defensa, Desarrollo Nacional y Gestión de Riesgos del país.
¿A quién está dirigido?	• Ciudadanía en general que requieran el servicio • Ministerios, Secretarías Nacionales, Gobiernos Autónomos Descentralizados, Concejos Provinciales, Instituciones Públicas, Institutos Públicos de Investigación, Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, Academia y Centros de Educación Superior u otros. • Organismos No Gubernamentales que requieran el servicio. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acceder a beneficio o servicio
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud del requerimiento a la máxima autoridad
¿Cómo hago el trámite?	1. Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad 2. Coordinar con el técnico designado para definir las especificaciones de la asesoría y/o asistencia técnica 3. Recibir la asesoría y/o asistencia técnica, de ser el caso 4. Realizar la encuesta de satisfacción del usuario externo Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	No tiene costo para entidades públicas.
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Lunes a viernes de 07h30 a 16h30
Base Legal	• LEY DE CARTOGRAFIA NACIONAL. Art. Art. 5.
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Atención al cliente Correo Electrónico: atcliente.igm@geograficomilitar.gob.ec Teléfono: 3975100 ext. 4458

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	2
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	2
2025	03	0	3
2025	02	0	0
2025	01	0	1
2024	12	0	3
2024	11	0	3
2024	10	0	0
2024	09	0	5
2024	08	0	1
2024	07	0	3
2024	06	0	4
2024	05	0	9
2024	04	0	3
2024	03	0	3
2024	02	0	8
2024	01	0	3
2023	12	0	0
2023	11	0	8
2023	10	0	6
2023	09	0	5
2023	08	0	1
2023	07	0	1
2023	06	0	2
2023	05	0	2
2023	04	0	2

2023 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2023	02	0	5
2023	01	0	1