

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | SUPERVISIÓN DE TRABAJOS CARTOGRÁFICAS REALIZADOS POR TERCEROS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Institución                                              | INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descripción                                              | El informe final de supervisión, es la verificación del cumplimiento de los equipos, personal operativo, técnico así como la captura de información cartográfica realizada por terceros, establecido en el contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Profesionales en el ámbito cartográfico - geográfico que realizan trabajos en el país.</li><li>Ministerios, Secretarías Nacionales, Gobiernos Autónomos Descentralizados, Concejos Provinciales, Instituciones Públicas, Institutos Públicos de Investigación, Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, Academia y Centros de Educación Superior y otras instituciones del Estado.</li><li>Empresas que realizan trabajo cartográfico - geográficos en el país.</li><li>Organización No Gubernamental</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b><br/><ul style="list-style-type: none"><li>Acceder a beneficio o servicio</li></ul></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Contrato, Término de Referencia y acuerdos de negociación con el contratante directo para la elaboración de trabajos cartográficos por terceros.</li><li>Archivo digital georeferenciado del área de intervención a ser supervisado.</li><li>Derecho de registro para realizar trabajos cartográficos</li><li>Autorización para realizar proyectos cartográficos</li><li>Si el área del proyecto se encuentre en zona reservada se requiere la autorización previa del Ministerio de Defensa Nacional MDN , de ser el caso.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>Entregar la solicitud del requerimiento a la máxima autoridad</li><li>Recibir la cotización del requerimiento al usuario</li><li>Aceptar la cotización enviada por el Instituto Geográfico Militar</li><li>Presentar los documentos habilitantes establecidos en la cotización</li><li>Firmar el contrato del requerimiento solicitado con el Instituto Geográfico Militar</li><li>Realizar el pago de anticipo establecido en el contrato</li><li>Recibir la notificación del cumplimiento del trabajo solicitado</li><li>Firmar el acta entrega recepción- liquidación económica</li><li>Realizar el pago final establecido en el contrato</li><li>Recibir el informe de supervisión por el Instituto Geográfico Militar</li><li>Realizar la encuesta de satisfacción</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | <ul style="list-style-type: none"><li>De acuerdo al requerimiento solicitado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Dónde y cuál es el                                      | De lunes a viernes de 07h30 a 16h30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

horario de  
atención?

Base Legal

- [LEY DE CARTOGRAFIA NACIONAL](#). Art. Art. 19 20 21 22.

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al cliente  
**Correo Electrónico:** atcliente.igm@geograficomilitar.gob.ec  
**Teléfono:** 3975100 ext.4458

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
|      |     |                   |                       |

| 2023<br>Año | 09<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 08        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 0                          |

| 2021<br>Año | 01<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 2                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2018        | 12        | 0                      | 80                         |
| 2017        | 12        | 0                      | 11                         |
| 2016        | 12        | 0                      | 12                         |
| 2015        | 12        | 0                      | 47                         |