

Información de Trámite

Nombre Trámite	VISUALIZACIÓN Y DESCARGA DE INFORMACIÓN CARTOGRÁFICO Y GEOGRÁFICA A TRAVÉS DEL GEOPORTAL INSTITUCIONAL
Institución	INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR
Descripción	El trámite esta orientado al acceso y/o descarga, a través del Geoportal del Instituto Geográfico Militar, la información pública cartográfica y geográfica generadas en el Instituto, así como el archivo de datos para uso y difusión de los usuarios.
¿A quién está dirigido?	• Personas Naturales • Ministerio de Defensa Nacional; Comando Conjunto de Fuerzas Armadas; Fuerza Terrestre; Fuerza Aérea; Fuerza Naval; Instituo oceanográfico de la armada del Ecuador; Instituto Antártico Ecuador, Ministerio de Educación y Cultura; Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana; Sistema de base de datos de acceso geográfico; Ministerio de Obras Públicas; Secretaría Nacional de Planificación, Secretaría de Gestión de Riesgos, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica, Instituto Naciaonal de Estadística y Censos, u otros • Consulados- Embajadas u otros • Organización No Gubernamental Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acceder al beneficio o servicio
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Registrarse al Geoportal del Instituto Geográfico Militar
¿Cómo hago el trámite?	1. Acceder al Geoportal Institucional 2. Buscar la información requerida 3. Visualizar la información requerida 4. Para la descarga de productos de geoinformación, se deberá registrar los datos del solicitante 5. Descargar la información del Geoportal de acuerdo a los formatos disponibles 6. Realiza la encuesta de satisfacción en línea del Geoportal Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Abierto en línea las 24 horas

Base Legal

- [LEY DE CARTOGRAFIA NACIONAL](#). Art. Art. 1 .

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al cliente
Correo Electrónico: atcliente.igm@geograficomilitar.gob.ec
Teléfono: 3975100 ext 4458

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	10611
2025	08	0	11773
2025	07	0	13972
2025	06	0	12148
2025	05	0	16430
2025	04	0	10202
2025	03	0	10429
2025	02	0	7937
2025	01	0	11512
2024	12	0	8440
2024	11	0	9359
2024	10	0	9748
2024	09	0	9194
2024	08	0	8422
2024	07	0	11630
2024	06	0	10878
2024	05	0	11453
2024	04	0	13711
2024	03	0	15929
2024	02	0	16034
2024	01	0	15479
2023	12	0	9971
2023	11	0	17792
2023	10	0	14666
2023	09	0	11022
2023	08	0	13255

2023 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	11373 Volumen de Atenciones
2023	06	0	5069
2023	05	0	11805
2023	04	0	9696
2023	03	0	1573
2023	02	0	1548
2023	01	0	1963
2022	12	0	0
2022	11	0	2
2022	10	0	2
2022	09	0	4
2022	08	0	2
2022	07	0	2
2022	06	0	4
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	4
2022	01	0	2
2021	12	0	3
2021	11	0	2
2021	10	0	2
2021	09	0	1
2021	08	0	3
2021	07	0	9
2021	06	0	20
2021	05	0	20
2021	04	0	26
2021	03	0	10
2021	02	0	1
2021	01	0	12
2020	12	0	0

2020 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	4
2020	02	0	18
2020	01	0	8
2019	12	0	7
2019	11	0	16
2019	10	0	0
2019	09	0	16
2019	08	0	7
2019	07	0	3
2019	06	0	18
2019	05	0	1
2019	04	0	1
2019	03	0	5
2019	02	0	8
2019	01	0	8
2018	12	0	40
2017	12	0	60
2016	12	0	81
2015	12	0	3