

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, QUEJAS, DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE FOMENTO A LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN (IFCI)
Institución	INSTITUTO DE FOMENTO A LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN
Descripción	Trámite orientado a atender preguntas, quejas, sugerencias, recomendaciones y felicitaciones del ciudadano acerca de los servicios institucionales que ofrece el Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación (IFCI).
¿A quién está dirigido?	<p>El trámite esta dirigido a toda la ciudadanía quienes pueden presentar sus preguntas, sugerencias, solicitudes de información, felicitaciones, quejas y denuncias administrativas sobre los servicios que ofrece el Instituto de Fomento a la Creatividad e Innovación.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información relevante y de calidad sobre los servicios del Instituto del Fomento a la Creatividad y la Innovación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formulario de solicitud de Contacto Ciudadano
¿Cómo hago el trámite?	<p>TRÁMITE EN LÍNEA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dar clic en "Ir al trámite en línea" en este sitio. 2. Clic en "Preguntas". 3. Seguir los pasos que indica el sistema 4. La respuesta la recibirá a través de su correo electrónico en un plazo máximo de 8 días. <p>TRÁMITE PRESENCIAL</p> <p>En el caso de asistir presencialmente a la institución:</p> <p>El trámite se brinda de forma presencial en las Oficinas del Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación.</p> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Av. Atahualpa OE1-109 y Av. 10 de agosto</p> <p>Quito- Ecuador</p> <p>Lunes a viernes de 08h00 a 16h45</p>

Base Legal

- [Acuerdo 1423 Norma Técnica para la atención de preguntas, quejas, sugerencias, solicitudes de información y felicitaciones formuladas a las entidades de la función ejecutiva.](#) Art. Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Arboleda Homero - Unidad de Comunicación Social**Correo Electrónico:** comunicacionifci@creatividad.gob.ec**Teléfono:** 02-393-1250 ext: 2001

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	149
2025	05	0	143
2025	04	0	123
2025	03	0	124