

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	INSTITUTO DE FOMENTO A LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
Descripción	Trámite orientado a atender los requerimientos de información de los usuarios externos, ya sean instituciones públicas o del sector privado del que hacer institucional, así como también atender preguntas, quejas, sugerencias, recomendaciones y felicitaciones del ciudadano acerca de los servicios institucionales que ofrece.
¿A quién está dirigido?	Se atenderá a toda la ciudadanía que requiera información pública sobre proyectos que fomentan la creatividad y la innovación artística y cultural ecuatoriana, de acuerdo al tipo de información disponible en las bases de datos que maneja el Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none"> • Información relevante y de calidad sobre la creatividad y la innovación artística y cultural ecuatoriana • Acceso a la información pública que reposa, manejan o producen IFCI
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Formato "Solicitud de información" de Contacto Ciudadano Digital
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar clic en "Ir al trámite en línea" en este sitio. 2. Clic en "Preguntas". 3. Seguir los pasos que indica el sistema 4. La respuesta la recibirá a través de su correo electrónico en un plazo de 10 días. <p>En el caso de asistir presencialmente a la institución:</p> <p>El trámite se brinda a través de los canales institucionales de atención al usuario y de forma presencial en las Oficinas del Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación.</p> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Av. Atahualpa OE1-109 y Av. 10 de agosto Quito- Ecuador Lunes a viernes de 08h00 a 16h45
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> • Registro Oficial No.245 - Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. art. 9.
Contacto para	

atención
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Natalia Enriquez- Unidad de Comunicación Social**Correo Electrónico:** comunicacionifci@creatividad.gob.ec**Teléfono:** 02-393-1250

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	309
2024	03	0	233
2024	02	0	180
2024	01	0	182
2020	05	0	0
2020	04	0	2
2020	03	0	2
2020	02	0	1
2020	01	0	1
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	1
2019	07	0	1
2019	06	0	6
2019	05	0	4
2019	04	0	3
2019	03	0	5
2019	02	0	4
2019	01	0	3
2018	12	0	37
2017	12	0	10