

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE FOMENTO A LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender los requerimientos de información de los usuarios externos, ya sean instituciones públicas o del sector privado del que hacer institucional, así como también atender preguntas, quejas, sugerencias, recomendaciones y felicitaciones del ciudadano acerca de los servicios institucionales que ofrece.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Se atenderá a toda la ciudadanía que requiera información pública sobre proyectos que fomentan la creatividad y la innovación artística y cultural ecuatoriana, de acuerdo al tipo de información disponible en las bases de datos que maneja el Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación.  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información relevante y de calidad sobre la creatividad y la innovación artística y cultural ecuatoriana</li> <li>• Acceso a la información pública que reposa, manejan o producen IFCI</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> 1. Formato "Solicitud de información" de Contacto Ciudadano Digital
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar clic en "Ir al trámite en línea" en este sitio.</li> <li>2. Clic en "Preguntas".</li> <li>3. Seguir los pasos que indica el sistema</li> <li>4. La respuesta la recibirá a través de su correo electrónico en un plazo de 10 días.</li> </ol> <p>En el caso de asistir presencialmente a la institución:</p> <p>El trámite se brinda a través de los canales institucionales de atención al usuario y de forma presencial en las Oficinas del Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación.</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Av. Atahualpa OE1-109 y Av. 10 de agosto Quito- Ecuador Lunes a viernes de 08h00 a 16h45
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Registro Oficial No.245 - Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>. Art. art. 9.</li> </ul>
<b>Contacto para</b>	

atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Natalia Enriquez- Unidad de Comunicación Social**Correo Electrónico:** comunicacionifci@creatividad.gob.ec**Teléfono:** 02-393-1250

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	309
2024	03	0	233
2024	02	0	180
2024	01	0	182
2020	05	0	0
2020	04	0	2
2020	03	0	2
2020	02	0	1
2020	01	0	1
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	1
2019	07	0	1
2019	06	0	6
2019	05	0	4
2019	04	0	3
2019	03	0	5
2019	02	0	4
2019	01	0	3
2018	12	0	37
2017	12	0	10