

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	INSTITUTO DE FOMENTO A LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
Descripción	Trámite orientado a atender los requerimientos de información de los usuarios externos, ya sean instituciones públicas o del sector privado del que hacer institucional, así como también atender preguntas, quejas, sugerencias, recomendaciones y felicitaciones del ciudadano acerca de los servicios institucionales que ofrece.
¿A quién está dirigido?	Se atenderá a toda la ciudadanía que requiera información sobre proyectos que fomentan la creatividad y la innovación artística y cultural ecuatoriana, de acuerdo al tipo de información disponible en las bases de datos que maneja el Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none"> • Información relevante y de calidad sobre la creatividad y la innovación artística y cultural ecuatoriana
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Formato "Solicitud de información" cargado en la página web de la institución, sección transparencia, literal f2).
¿Cómo hago el trámite?	1. Descarga del Formato de "Solicitud de información" de la página web del Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación . 2. Ingreso de la solicitud en la oficinas y/o remitir la solicitud a los correos establecidos por el instituto. 3. Recepción de la información requerida de manera digital o física. Canales de atención: Correo electrónico, Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Av. Amazonas N 24- 196 y Luis Cordero, edificio Contempo 10mo piso. Lunes a viernes de 08h00 a 16h45
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> • Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. art. 7 .
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Alberto Rengifo Correo Electrónico: alberto.rengifo@creatividad.gob.ec Teléfono: 3931250

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	0
2020	04	0	2
2020	03	0	2
2020	02	0	1
2020	01	0	1
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	1
2019	07	0	1
2019	06	0	6
2019	05	0	4
2019	04	0	3
2019	03	0	5
2019	02	0	4
2019	01	0	3
2018	12	0	37
2017	12	0	10