

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, QUEJAS, DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE FOMENTO DE LAS ARTES, INNOVACIÓN Y CREATIVIDADES ( IFAIC )
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE FOMENTO DE LAS ARTES, INNOVACIÓN Y CREATIVIDADES
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender preguntas, quejas, sugerencias, recomendaciones y felicitaciones del ciudadano acerca de los servicios institucionales que ofrece el Instituto de Fomento de las Artes, Innovación y Creatividades.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	El trámite esta dirigido a la ciudadanía en general quienes pueden presentar sus preguntas, sugerencias, solicitudes de información, felicitaciones, quejas y denuncias administrativas sobre los servicios que ofrece el Instituto de Fomento de las Artes, Innovación y Creatividades.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información relevante y de calidad sobre los servicios del Instituto de Fomento de las Artes, Innovación y Creatividades</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Formulario de solicitud de Contacto Ciudadano

**¿Cómo hago el trámite?****TRÁMITE EN LÍNEA**

1. Dar clic en "Ir al trámite en línea" en este sitio.
2. Clic en "Preguntas".
3. Seguir los pasos que indica el sistema
4. La respuesta la recibirá a través de su correo electrónico en un plazo máximo de 8 días.

**TRÁMITE PRESENCIAL**

En el caso de asistir presencialmente a la institución:

El trámite se brinda de forma presencial en las Oficinas del Instituto de Fomento de las Artes, Innovación y Creatividades.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Ministerio de Cultura y Patrimonio del Ecuador, Av. Cristóbal Colón, Quito  
170143

Lunes a viernes de 08h00 a 16h45

**Base Legal**

- [Acuerdo 1423 Norma Técnica para la atención de preguntas, quejas, sugerencias, solicitudes de información y felicitaciones formuladas a las entidades de la función ejecutiva. Art. Art. 1.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Comunicación Social

**Correo Electrónico:** [comunicacion@creatividad.gob.ec](mailto:comunicacion@creatividad.gob.ec)

**Teléfono:** 02-393-1250

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	149
2025	05	0	143
2025	04	0	123
2025	03	0	124