

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A PREGUNTAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a atender los requerimientos de los usuarios referente a quejas, preguntas, sugerencias y felicitaciones de una cita en atención médica a los servicios de salud del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del trámite orientado a atender los requerimientos de los usuarios referente a quejas, preguntas, sugerencias y felicitaciones de una cita en atención médica son los Afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de atención a Preguntas, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atención a Preguntas, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cédula de identidad
¿Cómo hago el trámite?	<p>Presencial</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presentar la PQSF en el telefono rojo del establecimiento de salud2. Levantar el auricular y sin necesidad de marcar un servidor del IESS atiende los requerimientos de la ciudadanía. <p>Virtual</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presentar la PQSF a través del correo electrónico atencionalciudadano@iess.gob.ec o mediante redes sociales <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Presencial y Virtual
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	<p>Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano</p> <p>Teléfono: 59323945666</p>

Transparencia