

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A LA INFORMACIÓN DE HISTORIA LABORAL
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a brindar el acceso a la información de la historia laboral del afiliado, a través del sistema de historia laboral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de acceso a la información de historia laboral. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Detalle de aportes por empleador
- Tiempo de Servicio por empleador

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Cédula de identidad o ciudadanía.
2. Clave de afiliado para acceso al portal IESS.

Requisitos Específicos:

Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: Aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad o ciudadanía, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite virtual:

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, dé clic en el ícono 'Afiliados'.
2. En la sección "Afiliación", ingrese a la opción 'Historia Laboral'.
3. Ingrese su número de cédula o ciudadanía, o su código de identificación para extranjero, y su clave de afiliado para acceso al portal IESS.
4. Elija la opción 'Consultas', seleccione 'Aportes' o 'Tiempo Servicio por Empleador'.
5. Genere el archivo PDF de consulta e imprima el archivo.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual: 24 horas

Base Legal

- [Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos](#). Art. Artículos: 2 numeral 6; 3 numerales 1; 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14. .
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículos: 3, numeral 1; 9; 11, numerales 3, 4, 5, 6, 8, 9; 34; 66 numerales 2; 82; 226; 227; 370..
- [CODIGO ORGANICO ADMINISTRATIVO](#). Art. Artículos: 3; 4; 5; 14; 22; 24; 33; 35; 37; 39; 90..
- [Ley Orgánica de Movilidad Humana 2025](#). Art. Artículo: 20..
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. Artículos: 16; 17; 18; 25; 244; 247; 248..
- [535 REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL INSTITUTO ECUATORIANO SEGURIDAD SOCIAL](#). Art. Artículo 10, numerales 3.1.1, literales: a, c, d, e, g, numeral 3.1.1.1, literales a, b, c, e, f, i, l..
- [REGLAMENTO DE ASEGURAMIENTO, RECAUDACION Y GESTION DE CARTERA, RESOLUCION CD 625](#). Art. Artículos: 10, 29, 30, Disposición general octava. .

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	16	42	1	1
2026	08	0	101	0	0
2026	07		79	2	
2026	06		88	2	
2026	05		70	2	
2026	04		103	4	
2026	03		106	1	
2026	02		68	0	
2026	01		95	3	
2025	12		72	2	
2025	11		205422	1	
2025	10		85	1	
2025	09		91	0	
2025	08		226150	0	
2025	07		205024	0	
2025	06		227675	0	
2025	05		226050	1	
2025	04		229199	3	
2025	03		233806	0	
2025	02		230621	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	01		267167	1	
2024	12		181559	0	
2024	11		219799	0	
2024	10		239903	0	
2024	09		247818	1	
2024	08		261025	0	
2024	07		285590	0	
2024	06		275100	0	
2024	05		273049	44	
2024	04		258289	0	
2024	03		284457	1	
2024	02		280377	0	
2024	01		316445	1	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
SANDRA PAOLA CHAVEZ
VALLE