Información de Trámite

Nombre Trámite	ACCESO A LA INFORMACIÓN DE HISTORIA LABORAL
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a brindar el acceso a la información de la historia laboral del afiliado, a través del sistema de historia laboral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de acceso a la información de historia laboral. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec.

Dirigido a:
Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:
Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:
- Detalle de aportes por empleador
- Tiempo de Servicio por empleador

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
Trámite virtual: Trámite que se realiza totalmente en el Portal Web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

Requisitos:

1. Cédula: Ingrese al aplicativo del seguro especializado "Historia Laboral", de tal manera que acceda a su información.
2. Clave de acceso al portal IESS: Obtenga previamente la clave de usuario y posteriormente ingrese al aplicativo de la página web, "Historia laboral", de tal manera que acceda a la información. Para obtener la clave debe ejecutar el trámite "Clave de afiliado para acceso al portal IESS".

Requisitos Específicos:
Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: Aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS, a través de un código de identificación.

- Registre el código de identificación para extranjeros en la página del IESS, www.iess.gob.ec, documento otorgado por el IESS en los Centros de Atención Universal.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para trámite virtual:

1. Ingrese al portal https://www.iess.gob.ec, dé clic en el ícono ‘Afiliados’.
2. Ingrese a la sección ‘Historia Laboral’.
3. Ingrese su número de cédula y clave.
4. Elija la opción ‘Consultas’, seleccione ‘Tiempo Servicio por Empleador’.
5. Genere el archivo PDF de consulta e imprima el archivo.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo

El trámite no tiene costo

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Virtual: 24 horas
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano **Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec **Teléfono:** 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	226150
2025	07	0	205024
2025	06	0	227675
2025	05	1	226050
2025	04	3	229199
2025	03	0	233806
2025	02	0	230621
2025	01	1	267167
2024	12	0	181559
2024	11	0	219799
2024	10	0	239903
2024	09	1	247818
2024	08	0	261025
2024	07	0	285590
2024	06	0	275100
2024	05	44	273049
2024	04	0	258289
2024	03	1	284457
2024	02	0	280377
2024	01	1	316445

Firmado electrónicamente por:
XAVIER MAURICIO BORJA FORNELL
Validar únicamente con FirmaEC