

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CAPACITACIÓN A TRABAJADORES Y EMPLEADORES EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a brindar capacitaciones sobre temas de asistencia técnica a trabajadores y empleadores. La capacitación está relacionada a condiciones de trabajo, ambientales y factores de riesgo, investigación de accidentes laborales, enfermedades ocupacionales y vigilancia en la salud.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son los empleadores y afiliados residentes en el Ecuador, que accedan a la capacitación en prevención de riesgos laborales que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social pone a disposición a través de la Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a></p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación a trabajadores y empleadores en prevención de riesgos laborales</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Trámite virtual:</b> Trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de inscripción: Acceda a cursos de capacitación ingresando a la página web del IESS (<a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>), en la sección "Riesgos de Trabajo - Capacitación Permanente".</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?****Trámite virtual****INDICACIONES:**

1. Ingrese a la página web del IESS ([www.iesgob.ec](http://www.iesgob.ec)), en la sección 'Riesgos de Trabajo'.
2. Seleccione la opción 'Capacitación Permanente' en el menú que se visualiza en la parte izquierda de su monitor; y, dé clic en el botón 'Capacitación Permanente'.
3. En la sección dé clic en 'Ingresa aquí' y se desplegará la información por provincia sobre el 'Servicio de Capacitación de Empleadores y Afiliados' que proporciona el Seguro General de Riesgos del Trabajo.
4. Dé clic en 'Ver cursos disponibles' en la provincia de su interés y se desplegará la información del servicio, así como todos los pasos para realizar su inscripción de forma adecuada.

Link: <https://sart.iesgob.ec/sis-dsgrt/capacitacion.php>

5. Seleccione la opción 'Inscríbete aquí', ingrese su número de cédula de ciudadanía y fecha de nacimiento, dé clic en 'Validar'. El sistema validará su información, si es correcta dé clic en 'Siguiente'; y, confirme su participación en 'Finalizar inscripción'.

Con este trámite accedería al servicio de capacitación de manera presencial o virtual.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

**Acceso virtual:** 24 horas

**Base Legal**

- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 157.
- [513 REGLAMENTO DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO](#). Art. Capítulo I, Art. 4.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** ATENCION CIUDADANO

**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@iesgob.ec](mailto:atencionalusuario@iesgob.ec)

**Teléfono:** 593-23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	82
2025	11	1	1883
2025	10	0	2241
2025	09	0	1802
2025	08	0	2466
2025	07	0	1463
2025	06	0	2224
2025	05	0	2163
2025	04	0	4327
2025	03	0	2910
2025	02	0	1974
2025	01	0	0
2024	12	0	582
2024	11	0	967
2024	10	0	1944
2024	09	0	1982
2024	08	0	1360
2024	07	0	1547
2024	06	0	1767
2024	05	0	1193
2024	04	0	1844
2024	03	0	1422
2024	02	0	805

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	1