

# Información de Trámite

Nombre Trámite	CAPACITACIÓN A TRABAJADORES Y EMPLEADORES EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a brindar capacitaciones sobre temas de asistencia técnica a trabajadores y empleadores. La capacitación está relacionada a condiciones de trabajo, ambientales y factores de riesgo, investigación de accidentes laborales, enfermedades ocupacionales y vigilancia en la salud.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los empleadores y afiliados residentes en el Ecuador, que accedan a la capacitación en prevención de riesgos laborales que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social pone a disposición a través de la Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo. Para mayor información consulte nuestra página web: [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Capacitación a trabajadores y empleadores en prevención de riesgos laborales

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

**Trámite virtual:** Trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

### Requisitos:

1. Formulario de inscripción: Acceda a cursos de capacitación ingresando a la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)), en la sección "Riesgos de Trabajo - Capacitación Permanente".

## ¿Cómo hago el trámite?

### Trámite virtual

#### INDICACIONES:

1. Ingrese a la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)), en la sección 'Riesgos de Trabajo'.
2. Seleccione la opción 'Capacitación Permanente' en el menú que se visualiza en la parte izquierda de su monitor; y, dé clic en el botón 'Capacitación Permanente'.
3. En la sección dé clic en 'Ingresé aquí' y se desplegará la información por provincia sobre el 'Servicio de Capacitación de Empleadores y Afiliados' que proporciona el Seguro General de Riesgos del Trabajo.
4. Dé clic en 'Ver cursos disponibles' en la provincia de su interés y se desplegará la información del servicio, así como todos los pasos para realizar su inscripción de forma adecuada.

Link: <https://sart.iess.gob.ec/sis-dsgrt/capacitacion.php>

5. Seleccione la opción 'Inscríbete aquí', ingrese su número de cédula de ciudadanía y fecha de nacimiento, dé clic en 'Validar'. El sistema validará su información, si es correcta dé clic en 'Siguiente'; y, confirme su participación en 'Finalizar inscripción'.

Con este trámite accedería al servicio de capacitación de manera presencial o virtual.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Acceso virtual:** 24 horas

## Base Legal

- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 157.
- [513 REGLAMENTO DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO](#). Art. Capítulo I, Art. 4.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** ATENCION CIUDADANO

**Correo Electrónico:** [atencionalusuari@iess.gob.ec](mailto:atencionalusuari@iess.gob.ec)

**Teléfono:** 593-23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	82
2025	11	1	1883
2025	10	0	2241
2025	09	0	1802
2025	08	0	2466
2025	07	0	1463
2025	06	0	2224
2025	05	0	2163
2025	04	0	4327
2025	03	0	2910
2025	02	0	1974
2025	01	0	0
2024	12	0	582
2024	11	0	967
2024	10	0	1944
2024	09	0	1982
2024	08	0	1360
2024	07	0	1547
2024	06	0	1767
2024	05	0	1193
2024	04	0	1844
2024	03	0	1422
2024	02	0	805

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	1