

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE PAGO DE PENSION(ES) RECHAZADA(S) DE JUBILADOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a atender las reclamaciones que presentan los pensionistas del Seguro Social Campesino por no recibir la pensión en la cuenta bancaria registrada.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios del Seguro Social Campesino. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acreditación de pensión en la cuenta bancaria del jubilado del Seguro Social Campesino

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Trámite presencial, ventanilla Seguro Especializado: Trámite que se realiza de forma presencial en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano o en las Ventanillas del Seguro Especializado y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.

Requisitos:

1. Cédula original vigente: Este documento lo presentará el usuario jubilado.
2. Certificado Bancario o libreta bancaria: El usuario jubilado presentará el certificado bancario o copia legible de la libreta bancaria de la cuenta activa.
3. Solicitud de pago de pension(es) rechazada(s) de jubilados: El usuario jubilado presentará un oficio en el que deberá constar:
 - Nombres completos
 - Número de cédula de identidad.
 - Cambio o rectificación cuenta bancaria
 - Solicitar pago de los meses de las pensiones rechazadas.
 - La suscripción del documento puede ser de forma manuscrita o huella digital.
 - La presentación de requisitos será entregada por el solicitante jubilado.

¿Cómo hago el trámite?

Para iniciar el trámite, debe considerar:

- Aplica en el caso de que el jubilado cuente con pensiones rechazadas (no cobradas).

Procedimiento trámite presencial, ventanilla seguro especializado:

- Los requisitos se presentarán en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dispensario Comunitario del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito, de lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas.

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención Ciudadana
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	17
2025	11	1	9
2025	10	0	40
2025	09	0	40
2025	08	0	35
2025	07	0	60
2025	06	0	50
2025	05	0	30
2025	04	0	55
2025	03	0	40
2025	02	0	75
2025	01	0	70
2024	12	0	120
2024	11	0	126
2024	10	0	13
2024	09	0	138
2024	08	0	14
2024	07	0	382
2024	06	0	82
2024	05	0	66

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	63
2024	03	0	81
2024	02	0	32
2024	01	0	87