

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE PAGO DE PENSION(ES) RECHAZADA(S) DE JUBILADOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender las reclamaciones que presentan los pensionistas del Seguro Social Campesino por no recibir la pensión en la cuenta bancaria registrada.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios del Seguro Social Campesino. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acreditación de pensión en la cuenta bancaria del jubilado del Seguro Social Campesino</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Trámite presencial, ventanilla Seguro Especializado:</b> Trámite que se realiza de forma presencial en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano o en las Ventanillas del Seguro Especializado y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cédula original vigente: Este documento lo presentará el usuario jubilado.</li><li>2. Certificado Bancario o libreta bancaria: El usuario jubilado presentará el certificado bancario o copia legible de la libreta bancaria de la cuenta activa.</li><li>3. Solicitud de pago de pension(es) rechazada(s) de jubilados: El usuario jubilado presentará un oficio en el que deberá constar:<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombres completos</li><li>• Número de cédula de identidad.</li><li>• Cambio o rectificación cuenta bancaria</li><li>• Solicitar pago de los meses de las pensiones rechazadas.</li><li>• La suscripción del documento puede ser de forma manuscrita o huella digital.</li><li>• La presentación de requisitos será entregada por el solicitante jubilado.</li></ul></li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Para iniciar el trámite, debe considerar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplica en el caso de que el jubilado cuente con pensiones rechazadas (no cobradas).</li></ul> <p><b>Procedimiento trámite presencial, ventanilla seguro especializado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los requisitos se presentarán en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino.</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es</b>	Dispensario Comunitario del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito, de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

el horario de atención?

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención Ciudadana

**Teléfono:** 593 23945666

Transparencia