

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CAMBIO DE CUENTA BANCARIA DEL JUBILADO DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a facilitar la actualización o cambio de cuenta bancaria para el pago de la pensión por jubilación y montepío del Seguro Social Campesino.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite orientado al cambio de cuenta bancaria para el cobro de la pensión del Seguro Social Campesino son los pensionistas del Seguro Social Campesino que acceden a los servicios administrativos y de salud del Seguro Social Campesino. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iesg.gob.ec">www.iesg.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cambio de cuenta bancaria del jubilado del Seguro Social Campesino</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

**Trámite ingresado en el Dispensario Médico del Seguro Social Campesino y resuelto en proceso back:** Trámite que se realiza de forma presencial en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino y es direccionado a un proceso interno para su atención.

Requisitos:

1. Cédula de ciudadanía: El usuario jubilado del Seguro Social Campesino deberá presentar la cédula de ciudadanía en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino.
2. Certificado bancario o libreta bancaria: El usuario jubilado deberá presentar el certificado bancario o copia legible de la libreta bancaria en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino.
3. Solicitud de cambio de cuenta bancaria: El usuario jubilado presentará la solicitud completa y suscrita por el jubilado del Seguro Social Campesino en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino.

La suscripción del documento puede ser de forma manuscrita o huella digital.

NOTA: Para obtener el formulario puede solicitarlo en el dispensario médico, o puede descargarlo ingresando al portal web [www.iesse.gob.ec](http://www.iesse.gob.ec), escoger la opción trámites virtuales, formularios, Seguro Social Campesino.

¿Cómo hago el trámite?

**Trámite presencial por Dispensario Médico del Seguro Social Campesino**

**INDICACIONES:**

La documentación debe ser presentada en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino.

NOTA: La entrega de los requisitos lo hará el jubilado solicitante.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dispensario Comunitario del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito, de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	127
2025	11	0	134
2025	10	0	51
2025	09	0	91
2025	08	0	5
2025	07	0	44
2025	06	0	51
2025	05	0	50
2025	04	0	38
2025	03	0	60
2025	02	0	75
2025	01	0	58
2024	12	0	273
2024	11	0	195
2024	10	0	195
2024	09	1	345
2024	08	0	143
2024	07	0	48
2024	06	0	257
2024	05	3	40

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	212
2024	03	0	58
2024	02	0	66
2024	01	0	94