

Información de Trámite

Nombre Trámite	VISITAS DE SALUD DOMICILIARIAS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a brindar atención médica y odontológica integral en el domicilio del jefe/a, asegurado/a, o jubilado/a, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior a la misma al Seguro Social Campesino.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del trámite de visita de salud domiciliaria del Seguro Social Campesino son los afiliados al Seguro Social Campesino adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios administrativos y de salud de Seguro Social Campesino. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Visita domiciliaria de salud aprobada y realizada.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Trámite presencial en el Dispensario Médico del Seguro Social Campesino:

Trámite que se realiza de forma presencial en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino.

Requisitos:

1. Cédula: Presente la cédula de identidad original del afiliado en el Dispensario Médico del Seguro Social Campesino, al que se encuentra afiliado o adscrito.

NOTA: El personal del Dispensario Comunitario del Seguro Social Campesino planifica las visitas de salud domiciliarias en cada comunidad.

Requisitos Específicos:

Requisitos alternativos:

1. Carnet de afiliación: A falta del documento de identificación, presente el carnet de afiliación en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino.
2. Comprobante de pago: A falta del documento de identificación o carnet de afiliación, en caso excepcional, presente el comprobante de pago de aportes al día del Jefe de Familia y sus dependientes.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite presencial en los Dispensarios

INDICACIONES:

Trámite orientado a brindar atención médica y odontológica integral en el domicilio del jefe/a, asegurado/a, o jubilado/a, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior a la misma.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dispensario Comunitario del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito, de lunes a viernes, de 08:00 a 16:30 horas

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	3273
2025	11	0	2104
2025	10	0	2930
2025	09	0	2556
2025	08	0	2296
2025	07	0	795
2025	06	0	0
2025	05	0	2578
2025	04	0	930
2025	03	0	2429
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	3704
2024	11	0	2510
2024	10	0	4514
2024	09	0	8601
2024	08	0	3447
2024	07	0	3329
2024	06	0	4787
2024	05	0	2878

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	5128
2024	03	0	3917
2024	02	0	3270
2024	01	0	4565