

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CITA MÉDICA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a brindar atención médica, odontológica, de enfermería, atención de embarazo, parto y puerperio de jefe/a de familia asegurado/a o jubilado/a del Seguro Social Campesino, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior a la misma. Para mayor información puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en www.iess.gob.ec .

¿A quién está dirigido?

- Jefes de familia y/o dependientes del Seguro Social Campesino (su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia)
- Pensionista (Jubilado del Seguro Social Campesino)

Para mayor información sobre los beneficiarios de este trámite puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en www.iess.gob.ec.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Cita médica, odontológica, de enfermería, atención de embarazo, parto y puerperio del Seguro Social Campesino

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Única opción modalidad presencial:

- Cédula de identidad o ciudadanía

Requisitos Específicos:

Única opción modalidad presencial:

Requisito alternativo:

- Carnet de afiliación: En calidad de jefe de familia o jubilado, en caso de que no cuente con su cédula de identidad o ciudadanía vigente original, puede presentar el carnet de afiliación al Seguro Social Campesino, en el Dispensario Médico del Seguro Social Campesino.

¿Cómo hago el trámite?

Consideraciones previas:

- El trámite no puede ser realizado por un tercero autorizado, únicamente por el jefe de familia, dependiente o jubilado del Seguro Social Campesino.
- El requisito alternativo aplica únicamente para jefe de familia y jubilado.

Única opción modalidad presencial:

1. En calidad de jefe de familia, dependiente o jubilado del Seguro Social Campesino, presente su cédula de identidad o ciudadanía vigente original, ya sea en formato físico o digital mediante el aplicativo "GOB.EC", en el Dispensario Médico del Seguro Social Campesino.

- En caso de que no cuente con su cédula de identidad o ciudadanía vigente original, puede presentar el carnet de afiliación al Seguro Social Campesino, en el Dispensario Médico del Seguro Social Campesino.
2. Recibir atención pre consulta, la atención médica, odontológica, de enfermería, atención de embarazo, parto y puerperio.
3. En caso de que aplique, recibir receta médica, pedido de exámenes de laboratorio, exámenes de imagen y/o referencia (Formulario 053).
4. Recibir indicaciones post consulta en caso de que aplique, retirar medicamentos, finalizando su trámite.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Única opción modalidad presencial:

- Dispensario Médico del Seguro Social Campesino del IESS, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

Base Legal

- [REGLAMENTO DE ASEGURAMIENTO, RECAUDACION Y GESTION DE CARTERA, RESOLUCION CD 625](#). Art. 102, 103.
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 2.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 373.
- [Resolución C.D. 636](#). Art. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	50	25615
2026	06	1	22701
2026	05	0	20565
2026	04	2	18612
2026	03	1	17348
2026	02	5	25748
2026	01	1	7192
2025	12	2	62674
2025	11	5	28380
2025	10	1	73031
2025	09	2	92604
2025	08	1	55357
2025	07	0	16921

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	1	0
2025	05	2	81505
2025	04	0	40180
2025	03	3	69447
2025	02	0	23193
2025	01	0	22660
2024	12	1	86467
2024	11	0	74664
2024	10	0	95219
2024	09	1	88464
2024	08	0	78738
2024	07	0	34619
2024	06	0	91140
2024	05	0	53844
2024	04	0	137313
2024	03	0	81509
2024	02	0	97815
2024	01	0	80050