

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CITA MÉDICA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a brindar atención médica, odontológica, obstétrica, de enfermería, emergencias / urgencias médicas de jefe/a asegurado/a o jubilado/a, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior a la misma. Para mayor información puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en www.iess.gob.ec .

¿A quién está dirigido?

- Jefes de familia y/o dependientes del Seguro Social Campesino
- Jubilados del Seguro Social Campesino

Para mayor información sobre los beneficiarios de este trámite puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en www.iess.gob.ec.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Cita médica para el jefe de familia y/o dependientes del Seguro Social Campesino

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Única opción modalidad presencial:

- Cédula de identidad o ciudadanía

Requisitos Específicos:

Única opción modalidad presencial:

Requisito alternativo:

- Carnet de afiliación: En el caso de que no disponga de su cédula, presente su carnet de afiliación.
- Comprobante de pago: Si no dispone de cédula original, ni de carnet de afiliación, en caso excepcional, puede presentar su comprobante de pago del aporte al día del Jefe de Familia y sus dependientes.

¿Cómo hago el trámite?

Única opción modalidad presencial:

1. Acérquese al Dispensario Médico del Seguro Social Campesino del IESS más cercano.
2. Entregue los requisitos:
 - a. Presente la cédula de identidad o ciudadanía vigente original, ya sea en formato físico o digital mediante el aplicativo "GOB.EC".
 - b. Presente el carnet de afiliación si no dispone de su cédula de identidad o ciudadanía.
 - c. Presente el comprobante de pago, en caso excepcional si no dispone de cédula de identidad o ciudadanía ni carnet de afiliación.
3. Posteriormente, obtendrá su cita médica, finalizando el trámite.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Única opción modalidad presencial:

- Dispensario Médico del Seguro Social Campesino del IESS, de lunes a viernes en el transcurso de la mañana.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Salud](#). Art. 1, 6,7, 10, 61.
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 3, 17, 131, 157.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 32, 360, 362, 369.
- [535 REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL INSTITUTO ECUATORIANO SEGURIDAD SOCIAL](#). Art. 3.1.4.2.
- [Resolución C.D. 636](#). Art. 4.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	2	18612
2026	03	1	17348
2026	02	5	25748
2026	01	1	7192
2025	12	2	62674
2025	11	5	28380
2025	10	1	73031
2025	09	2	92604
2025	08	1	55357
2025	07	0	16921
2025	06	1	0
2025	05	2	81505
2025	04	0	40180
2025	03	3	69447
2025	02	0	23193

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	01	0	22660
2024	12	1	86467
2024	11	0	74664
2024	10	0	95219
2024	09	1	88464
2024	08	0	78738
2024	07	0	34619
2024	06	0	91140
2024	05	0	53844
2024	04	0	137313
2024	03	0	81509
2024	02	0	97815
2024	01	0	80050