

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|---|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE CITA MÉDICA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO |
| Institución | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL |
| Descripción | Trámite orientado a brindar atención médica, odontológica, obstétrica, de enfermería, emergencias / urgencias médicas de jefe/a asegurado/a o jubilado/a, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior a la misma. Para mayor información puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en www.iess.gob.ec . |

¿A quién está dirigido?

- Jefes de familia y/o dependientes del Seguro Social Campesino
- Jubilados del Seguro Social Campesino

Para mayor información sobre los beneficiarios de este trámite puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en www.iess.gob.ec.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Cita médica para el jefe de familia y/o dependientes del Seguro Social Campesino

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Única opción modalidad presencial:

- Cédula de identidad o ciudadanía

Requisitos Específicos:

Única opción modalidad presencial:

Requisito alternativo:

- Carnet de afiliación: En el caso de que no disponga de su cédula, presente su carnet de afiliación.
- Comprobante de pago: Si no dispone de cédula original, ni de carnet de afiliación, en caso excepcional, puede presentar su comprobante de pago del aporte al día del Jefe de Familia y sus dependientes.

¿Cómo hago el trámite?

Única opción modalidad presencial:

1. Acérquese al Dispensario Médico del Seguro Social Campesino del IESS más cercano.
2. Entregue los requisitos:
 - a. Presente la cédula de identidad o ciudadanía vigente original, ya sea en formato físico o digital mediante el aplicativo "GOB.EC".
 - b. Presente el carnet de afiliación si no dispone de su cédula de identidad o ciudadanía.
 - c. Presente el comprobante de pago, en caso excepcional si no dispone de cédula de identidad o ciudadanía ni carnet de afiliación.
3. Posteriormente, obtendrá su cita médica, finalizando el trámite.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Única opción modalidad presencial:

- Dispensario Médico del Seguro Social Campesino del IESS, de lunes a viernes en el transcurso de la mañana.

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 32, 360, 362, 369.
- [Ley Orgánica de Salud](#). Art. 1, 6,7, 10, 61.
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 3, 17, 131, 157.
- [535 REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL INSTITUTO ECUATORIANO SEGURIDAD SOCIAL](#). Art. 3.1.4.2.
- [Resolución C.D. 636](#). Art. 4.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 1 | 17348 |
| 2026 | 02 | 5 | 25748 |
| 2026 | 01 | 1 | 7192 |
| 2025 | 12 | 2 | 62674 |
| 2025 | 11 | 5 | 28380 |
| 2025 | 10 | 1 | 73031 |
| 2025 | 09 | 2 | 92604 |
| 2025 | 08 | 1 | 55357 |
| 2025 | 07 | 0 | 16921 |
| 2025 | 06 | 1 | 0 |
| 2025 | 05 | 2 | 81505 |
| 2025 | 04 | 0 | 40180 |
| 2025 | 03 | 3 | 69447 |
| 2025 | 02 | 0 | 23193 |
| 2025 | 01 | 0 | 22660 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 12 | 1 | 86467 |
| 2024 | 11 | 0 | 74664 |
| 2024 | 10 | 0 | 95219 |
| 2024 | 09 | 1 | 88464 |
| 2024 | 08 | 0 | 78738 |
| 2024 | 07 | 0 | 34619 |
| 2024 | 06 | 0 | 91140 |
| 2024 | 05 | 0 | 53844 |
| 2024 | 04 | 0 | 137313 |
| 2024 | 03 | 0 | 81509 |
| 2024 | 02 | 0 | 97815 |
| 2024 | 01 | 0 | 80050 |