

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CITA MÉDICA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a brindar cita médica para acceder a la atención médica, odontológica, obstétrica, de enfermería, emergencias / urgencias médicas de jefe/a asegurado/a o jubilado/a, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior a la misma.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del trámite de solicitud de cita médica del Seguro Social Campesino son los/as jefe/as asegurado/as o jubilado/as, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior como afiliados al Seguro Social Campesino. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cita médica del Seguro Social Campesino

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:**Trámite presencial en el Dispensario Médico del Seguro Social Campesino:**

Trámite que se realiza de forma presencial en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino.

Requisitos:

1. Cédula: Los usuarios solicitantes presenten la cédula de identidad original vigente en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino.

Requisitos Específicos:Requisito Alternativo:

1. Carnet de afiliación: En el caso de que no disponga de su cédula, presente su carnet de afiliación en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino.
2. Comprobante de pago: Si no dispone de cédula original, ni de carnet de afiliación, en caso excepcional, puede presentar su comprobante de pago del aporte al día del Jefe de Familia y sus dependientes en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite presencial

INDICACIONES:

Presente los requisitos en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito.

NOTA: Con este trámite puede acceder a atención médica, atención odontológica, atención obstétrica, atención en enfermería y urgencias médicas; considerando además que en los dispensarios la atención es integral.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dispensario Comunitario del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito, de lunes a viernes, de 08:00 a 16:30 horas

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	2	62674
2025	11	5	28380
2025	10	1	73031
2025	09	2	92604
2025	08	1	55357
2025	07	0	16921
2025	06	1	0
2025	05	2	81505
2025	04	0	40180
2025	03	3	69447
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	1	86467
2024	11	0	74664
2024	10	0	95219
2024	09	1	88464
2024	08	0	78738
2024	07	0	34619
2024	06	0	91140
2024	05	0	53844

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	137313
2024	03	0	81509
2024	02	0	97815
2024	01	0	80050