

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE CITA MÉDICA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO |
| Institución | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL |
| Descripción | Trámite orientado a brindar cita médica para acceder a la atención médica, odontológica, obstétrica, de enfermería, emergencias / urgencias médicas de jefe/a asegurado/a o jubilado/a, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior a la misma. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios del trámite de solicitud de cita médica del Seguro Social Campesino son los/as jefe/as asegurado/as o jubilado/as, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior como afiliados al Seguro Social Campesino. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cita médica del Seguro Social Campesino |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Trámite presencial en el Dispensario Médico del Seguro Social Campesino:

Trámite que se realiza de forma presencial en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino.

Requisitos:

1. Cédula: Los usuarios solicitantes presenten la cédula de identidad original vigente en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino.

Requisitos Específicos:

Requisito Alternativo:

1. Carnet de afiliación: En el caso de que no disponga de su cédula, presente su carnet de afiliación en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino.
2. Comprobante de pago: Si no dispone de cédula original, ni de carnet de afiliación, en caso excepcional, puede presentar su comprobante de pago del aporte al día del Jefe de Familia y sus dependientes en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite presencial

INDICACIONES:

Presente los requisitos en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito.

NOTA: Con este trámite puede acceder a atención médica, atención odontológica, atención obstétrica, atención en enfermería y urgencias médicas; considerando además que en los dispensarios la atención es integral.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dispensario Comunitario del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito, de lunes a viernes, de 08:00 a 16:30 horas

Base Legal

Contacto para
 atención
 ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 2 | 62674 |
| 2025 | 11 | 5 | 28380 |
| 2025 | 10 | 1 | 73031 |
| 2025 | 09 | 2 | 92604 |
| 2025 | 08 | 1 | 55357 |
| 2025 | 07 | 0 | 16921 |
| 2025 | 06 | 1 | 0 |
| 2025 | 05 | 2 | 81505 |
| 2025 | 04 | 0 | 40180 |
| 2025 | 03 | 3 | 69447 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 1 | 86467 |
| 2024 | 11 | 0 | 74664 |
| 2024 | 10 | 0 | 95219 |
| 2024 | 09 | 1 | 88464 |
| 2024 | 08 | 0 | 78738 |
| 2024 | 07 | 0 | 34619 |
| 2024 | 06 | 0 | 91140 |
| 2024 | 05 | 0 | 53844 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04 | 0 | 137313 |
| 2024 | 03 | 0 | 81509 |
| 2024 | 02 | 0 | 97815 |
| 2024 | 01 | 0 | 80050 |