

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CITA MÉDICA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a brindar cita médica para acceder a la atención médica, odontológica, obstétrica, de enfermería, emergencias / urgencias médicas de jefe/a asegurado/a o jubilado/a, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior a la misma.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite de solicitud de cita médica del Seguro Social Campesino son los/as jefe/as asegurado/as o jubilado/as, su cónyuge o conviviente con derecho, sus hijos y familiares que vivan bajo su dependencia, acreditados al momento de la afiliación o en algún momento posterior como afiliados al Seguro Social Campesino. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Cita médica del Seguro Social Campesino
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Trámite presencial en el Dispensario Médico del Seguro Social Campesino: Trámite que se realiza de forma presencial en los Dispensarios Médicos del Seguro Social Campesino. <u>Requisitos:</u> - Cédula: Los usuarios solicitantes presenten la cédula de identidad original vigente en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino. Requisitos Específicos: <u>Requisito Alternativo:</u> - Carnet de afiliación: En el caso de que no disponga de su cédula, presente su carnet de afiliación en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino. - Comprobante de pago: Si no dispone de cédula original, ni de carnet de afiliación, en caso excepcional, puede presentar su comprobante de pago del aporte al día del Jefe de Familia y sus dependientes en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino.
¿Cómo hago el trámite?	Trámite presencial INDICACIONES: Presente los requisitos en los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito. NOTA: Con este trámite puede acceder a atención médica, atención odontológica, atención obstétrica, atención en enfermería y urgencias médicas; considerando además que en los dispensarios la atención es integral. Canales de atención: Presencial.

¿Cuál es el costo

El trámite no tiene costo

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dispensario Comunitario del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito, de lunes a viernes, de 08:00 a 16:30 horas

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	2	0
2025	08	1	0
2025	07	0	0
2025	06	1	0
2025	05	2	0
2025	04	0	0
2025	03	3	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	1	86467
2024	11	0	74664
2024	10	0	95219
2024	09	1	88464
2024	08	0	78738
2024	07	0	34619
2024	06	0	91140
2024	05	0	53844
2024	04	0	137313
2024	03	0	81509
2024	02	0	97815
2024	01	0	80050