

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTIVACIÓN DE DÉBITO RECURRENTE CON TARJETA DE CRÉDITO
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado para afiliados voluntarios nacionales, independientes y gestores culturales a fin de generar la solicitud y registro de débito recurrente con tarjeta de crédito, para el pago de obligaciones patronales en sus diferentes estados y evitar mora patronal.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de recaudación. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iesse.gob.ec">www.iesse.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Activación del débito recurrente con tarjeta de crédito</li></ul>

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

**Trámite por Ventanilla Virtual:** Trámite que se ingresa a través del Portal Web del IESS, en la opción Ventanilla Virtual y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.

Requisitos:

1. Solicitud de débito recurrente con tarjeta de crédito:  
Primer paso: Ingrese al portal web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) , haga clic en 'Afiliate Ya', registre sus datos personales y de la tarjeta de crédito. Imprima y firme el formulario de solicitud.  
Segundo paso: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual". La suscripción del documento es imprescindible, con firma electrónica.
2. Cédula: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual".
3. Tarjeta de crédito: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual". La tarjeta debe pertenecer al usuario solicitante.
  - Por su seguridad y para evitar posibles fraudes, no se aceptarán imágenes borrosas, opacas, cortadas o ilegibles, ni documentos sin firma. La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.

**Trámite inicia en Portal Web y se resuelve en ventanilla:** Trámite que inicia en el Portal Web y termina en forma presencial en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano a nivel nacional.

Requisitos:

1. Solicitud de débito recurrente con tarjeta de crédito:  
Primer paso: Ingrese al portal web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) , haga clic en 'Afiliate Ya', registre sus datos personales y de la tarjeta de crédito. Imprima y firme el formulario de solicitud.  
Segundo paso: Entregue el formulario de solicitud en ventanilla. La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.
2. Cédula: Presente el documento original.
3. Tarjeta de crédito: La tarjeta debe pertenecer al usuario solicitante.
  - La tarjeta de crédito debe pertenecer al usuario solicitante.
  - El trámite presencial podrá ser solicitado únicamente por el titular del servicio.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Para iniciar el trámite debe considerar:

- Aplica para la afiliación voluntaria en el sistema "Afiliate Ya", puesto que la solicitud se genera dentro de este proceso de afiliación.
- La solicitud de débito recurrente con tarjeta de crédito debe ser validada, para lo cual tiene dos opciones:
  1. Ingresarla por la 'Ventanilla virtual' que se encuentra en el portal IESS [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec).
  2. Ingresarla de manera 'Presencial'.

### Actividad inicial:

1. Ingrese al portal web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)), haga clic en 'Afiliate Ya', registre sus datos personales y de la tarjeta de crédito. Imprima y firme el formulario de solicitud. Link: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-solicitud-afiliado-web/public/pagina.jsf>

### Procedimiento para trámite en ventanilla virtual:

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, escoja la opción 'Trámites virtuales', seleccione el ícono 'Ventanilla virtual', a continuación se desplegará el formulario de 'Recepción de trámites', ingrese sus datos correctamente y elija la provincia, trámite, detalle su pedido en el mensaje y anexe todos los requisitos en formato JPG o PDF (peso máximo 1MB). Link: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-recepcion-formularios-web/public/tramite.jsf>

### Procedimiento para trámite presencial:

#### Genere su turno en línea:

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, 'Turnos línea', dé clic en el ícono del turnero. Link: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-turnero-online-web/pages/genTurnoOnline.jsf?faces-redirect=true>
2. Ingrese su número de cédula de ciudadanía seleccione 'Consultar'.
3. Ingrese su correo electrónico y su número de contacto celular, si sus datos son correctos, dé clic en 'Siguiente'.
4. Recibirá un correo electrónico con el asunto: 'Verificar IESS turno online'
5. Ingrese el código enviado a su correo electrónico, de clic en 'Verificar'
6. Seleccione la provincia, tipo de trámite 'Activación debito con tarjeta de crédito' y agencia en la que desea ser atendido, dé clic en 'Siguiente'.
7. Seleccione el día y la hora, se desplegará una ventana de confirmación, si está de acuerdo de clic en 'Si'.
8. Verifique la información del turno solicitado y presione el botón 'Confirmar'.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.  
Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	1	3
2025	11	1	5
2025	10	0	7
2025	09	0	5
2025	08	0	7
2025	07	0	3
2025	06	0	10
2025	05	0	6
2025	04	1	8
2025	03	0	3
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	2
2024	11	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	30
2024	09	0	87
2024	08	0	1
2024	07	0	40
2024	06	0	3
2024	05	0	2
2024	04	0	16
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0