

## Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | CANCELACIÓN DE COMPROBANTES A TRAVÉS DE TARJETAS DE CRÉDITO PARA AFILIADO VOLUNTARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Institución                                              | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Descripción                                              | Trámite orientado a afiliados para la cancelación de sus obligaciones patronales en sus diferentes estados, a través del botón de pagos con tarjetas de crédito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de recaudación. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Comprobante de pago cancelado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Trámite virtual:</b> Trámite que se realiza totalmente en el Portal Web del IESS y su proceso de respuesta es automático.</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Clave de acceso al portal IESS: Ingrese al portal web del IESS (<a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>) , haga clic en 'Afiliados' y seleccione la opción 'Historia Laboral'. Registre su clave, y realice el procedimiento de cancelación de comprobantes de pago.</li><li>Cédula: Ingrese al portal web del IESS (<a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>) , haga clic en 'Afiliados' y seleccione la opción 'Historia Laboral'. Registre su cédula y realice el procedimiento de cancelación de comprobantes de pago.</li></ol> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b>Procedimiento para trámite virtual:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Ingrese al portal web del IESS (<a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>), haga clic en 'Afiliados'.</li><li>Seleccione la opción 'Pagos con tarjetas de crédito', ingrese su número de cédula y clave,</li><li>Seleccione la opción 'Pagos Recaudación' y escoja la opción 'Pagos con tarjeta de crédito',</li><li>Elija la tarjeta de su preferencia.</li><li>Escoja el comprobante de pago, si está de acuerdo dé clic en 'Pagar', acepte los términos y condiciones e ingrese los datos de su tarjeta.</li><li>Verifique que el comprobante cambió de estado de 'Depositado'.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>             |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Base Legal

- [Reglamento de Aseguramiento, Recaudación y Gestión de Cartera, IESS 516. Art. 184.](#)

- [Ley de Seguridad Social](#). Art. 72.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 1                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 36636                 |
| 2025 | 07  | 0                 | 38296                 |
| 2025 | 06  | 0                 | 37042                 |
| 2025 | 05  | 0                 | 35756                 |
| 2025 | 04  | 1                 | 33804                 |
| 2025 | 03  | 0                 | 34934                 |
| 2025 | 02  | 0                 | 35429                 |
| 2025 | 01  | 0                 | 35592                 |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 10  | 1                 | 73                    |
| 2024 | 09  | 1                 | 76                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 35                    |
| 2024 | 06  | 1                 | 6                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 56                    |
| 2024 | 03  | 1                 | 3                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 42                    |