

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE MEJORA DE PENSIÓN JUBILAR DE VEJEZ POR REINGRESO LABORAL O SOLICITUD DE RELIQUIDACIÓN DE LA RENTA DEL PENSIONISTA (JUBILADOS Y MONTEPÍOS) DEL SEGURO GENERAL |
| Institución | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL |
| Descripción | Trámite orientado a reliquidar la renta o dar la mejora a la renta por reingreso laboral del pensionista (jubilados y beneficiarios) del Seguro General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de pensiones. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acuerdo de Concesión de Mejora / Reliquidación de pensiones – Sistema de Pensiones• Acuerdo de Negación de Mejora / Reliquidación de pensiones – Sistema de Pensiones |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Cédula de identidad o ciudadanía del solicitante: Original Solicitud de Mejora o reliquidación de Pensión: Original</p> <hr/> <p>Requisitos Específicos: Autorización a terceros: Original</p> <hr/> |

¿Cómo hago el trámite?

Para realizar el trámite 'Solicitud de mejora de pensión jubilar de vejez por reintegro laboral o Solicitud de reliquidación de la renta del pensionista (jubilados y montepíos) del Seguro General' NO requiere generar un turno en línea, deberá acercarse de manera presencial a través de nuestras ventanillas de gestión documental, adjuntando los siguientes documentos:

- Cédula de identidad o ciudadanía del solicitante.
- Solicitud de mejora o reliquidación de pensión suscrita por el solicitante.

Adicionalmente, en el formulario deberá identificarse claramente si se trata de una mejora o reliquidación de la pensión.

Obtenga el formulario de solicitud, ingresando al portal web del IESS (www.iess.gob.ec), haga clic en "Formularios" y luego seleccione el que corresponde en la sección "Seguro de Pensiones".

Link: <https://www.iess.gob.ec/formularios-generales/>

Previamente considere lo siguiente:

- Ser Pensionista del Seguro General de Pensiones.
- No tener aportes pendientes de pago (el empleador a procedido a cancelar el total de las aportaciones pendientes).
- Mantener una cuenta de correo electrónico válida y activa.

Notas:

- El ciudadano que ingresa el trámite como tercero, presentará una autorización simple a terceros, debidamente suscrita por el titular del trámite.
- El ciudadano solicitante puede hacer el seguimiento de su trámite acercándose a los Centros de Atención a nivel nacional.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: 08:00 a 17:00 horas

Base Legal

- [CODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DEL RÉGIMEN DE TRANSICIÓN DEL SEGURO DE INVALIDEZ, VEJEZ Y MUERTE](#). Art. Artículos 13, 28 y 29.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 2 | 69 |
| 2025 | 11 | 2 | 130 |
| 2025 | 10 | 7 | 10 |
| 2025 | 09 | 3 | 6 |
| 2025 | 08 | 1 | 169 |
| 2025 | 07 | 8 | 285 |
| 2025 | 06 | 2 | 272 |
| 2025 | 05 | 0 | 174 |
| 2025 | 04 | 1 | 213 |
| 2025 | 03 | 0 | 136 |
| 2025 | 02 | 1 | 180 |
| 2025 | 01 | 0 | 63 |
| 2024 | 12 | 0 | 93 |
| 2024 | 11 | 1 | 74 |
| 2024 | 10 | 2 | 136 |
| 2024 | 09 | 0 | 155 |
| 2024 | 08 | 0 | 35 |
| 2024 | 07 | 0 | 173 |
| 2024 | 06 | 0 | 120 |
| 2024 | 05 | 0 | 31 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04 | 1 | 52 |
| 2024 | 03 | 1 | 43 |
| 2024 | 02 | 2 | 46 |
| 2024 | 01 | 0 | 38 |