

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CAMBIO DE CUENTA BANCARIA EN EL SISTEMA DE PENSIONES
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a ofrecer al pensionista jubilado extranjero y beneficiario de menores de edad del seguro general, el cambio de cuenta bancaria para el pago de la jubilación y montepío.

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de cambio de cuenta bancaria en el sistema de pensiones. Para más información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Cambio de cuenta bancaria registrada en el Sistema de Pensiones

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Trámite resuelto en ventanilla: Trámite que se realiza y se da atención de forma Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano a nivel nacional.

Requisitos:

1. Cédula: Presente en la ventanilla del Centro de Atención Universal, la cédula certificado de identidad del solicitante.
Para conviviente: Si en la cédula no constara el solicitante como unión de hecho declarada posterior al fallecimiento, debe presentar:
 - Inscripción en el Registro Civil en la que conste el reconocimiento de la convivencia y el fallecimiento.
2. Certificado Bancario: Entregue el certificado bancario original en la ventanilla del Centro de Atención Universal. El documento debe tener máximo 2 meses de vigencia.
La cuenta bancaria debe estar a nombre del solicitante.
3. Formulario de solicitud de cambio de cuenta bancaria: Presente el formulario en la ventanilla del Centro de Atención Universal.
La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.
 - Obtenga el formulario de solicitud, ingresando al portal web del IESS (www.iess.gob.ec/documents/10162/15608490/SOLICITUD_CAMBIO) y seleccione en Seguro de pensiones "Solicitud de Cambio de Cuenta Bancaria". Descargue el formulario en el siguiente link:
https://www.iess.gob.ec/documents/10162/15608490/SOLICITUD_CAMBIO

Requisitos Específicos:

¿Cómo hago el trámite?**Trámite presencial****INDICACIONES:****Genere su turno en línea**

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, 'Turnos línea', dé clic en el ícono de la agenda.
2. Ingrese su número de cédula de ciudadanía seleccione 'Consultar'.
3. Ingrese su correo electrónico y su número de contacto celular, si sus datos son correctos dé clic en 'Siguiente'.
4. Recibirá un correo electrónico con el asunto: 'Verificar IESS turno online'
5. Ingrese el código enviado a su correo electrónico, de clic en 'Verificar'
6. Seleccione la provincia, tipo de trámite 'Cambio cuenta bancaria Pensiones' que corresponda al trámite que se va a ser atendido, dé clic en 'Siguiente'.
7. Seleccione el día y la hora, se desplegará una ventana de confirmación, si es correcta dé clic en 'Sí'.
8. Verifique la información del turno solicitado y presione el botón 'Confirmar'.
9. En la cita presente física o virtualmente la "Confirmación del Turno en Línea" que se le ha emitido.

NOTA:

- El trámite presencial podrá ser solicitado únicamente por el titular del trámite.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas. Hasta el momento no se han establecido puntos en centros comerciales.

Base Legal**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano**Correo Electrónico:** atencionusuari@iess.gob.ec**Teléfono:** 593 23945666**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atención

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atención
2025	12	0	13
2025	11	0	21
2025	10	0	11
2025	09	1	24
2025	08	0	33
2025	07	0	91
2025	06	1	39
2025	05	0	154
2025	04	0	168
2025	03	0	228
2025	02	0	137
2025	01	0	126
2024	12	0	558
2024	11	0	192
2024	10	0	329
2024	09	0	442
2024	08	0	403
2024	07	0	487
2024	06	0	451
2024	05	4	528
2024	04	0	509
2024	03	0	450
2024	02	0	311
2024	01	1	403

