

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ACUMULACIÓN O MENSUALIZACIÓN DE DÉCIMOS PARA PENSIONISTAS DEL SEGURO GENERAL
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado al cambio de modalidad de pago de décimos de los pensionistas (jubilados) del Seguro General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de acumulación o mensualización de décimos. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec .
Dirigido a:	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Acumulación o mensualización de décimos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: <ul style="list-style-type: none">• Cédula de identidad o ciudadanía: Digitado en el sistema.• Clave de afiliado: Digitado en el sistema. Requisitos Específicos: No aplica

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar en la página web del IESS, en el sistema de Pensiones.
2. Seleccione el ícono "Servicios para Pensionistas del Seguro General", a través del enlace <https://www.iess.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/principal.jsf>
3. Ingresar el número de cédula de identidad o ciudadanía, con la clave de afiliado.
4. Seleccione la opción "Solicitud Acumulación de Décimos" dentro de la sección denominada "Solicitud Acumulación de Décimos" en el menú ubicado en la izquierda de la pantalla.
5. Complete la información solicitada en el sistema.
6. Seleccione "Guardar Solicitud".

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual: 24 horas.

Base Legal**Contacto para atención ciudadana**

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano

Correo Electrónico: atencionalusuari@iess.gob.ec

Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	3687
2025	11	0	5031
2025	10	0	5872
2025	09	0	5808
2025	08	0	6749
2025	07	0	5421

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	5394
2025	05	0	5891
2025	04	0	6426
2025	03	0	5236
2025	02	0	5563
2025	01	0	6663
2024	12	1	3158
2024	11	0	4649
2024	10	0	5300
2024	09	1	5235
2024	08	1	6664
2024	07	0	4959
2024	06	0	4934
2024	05	1	4941
2024	04	0	5034
2024	03	0	6297
2024	02	0	5191
2024	01	1	6542