

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACUMULACIÓN O MENSUALIZACIÓN DE DÉCIMOS
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a ofrecer la posibilidad de realizar, cambiar y verificar su acumulación o mensualización de las décimas pensiones (décimo tercera y décimo cuarta pensión).
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de acumulación o mensualización de décimos. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesse.gob.ec. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acumulación o mensualización de décimos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Trámite virtual: Trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático. <u>Requisitos:</u> 1. Clave de acceso al portal IESS: Obtenga previamente la clave de usuario y posteriormente ingrese a la opción Acumulación o mensualización de décimos en el módulo de Pensionistas, de tal manera que genere la solicitud. 2. Cédula: Registre el número de cédula en la página web del IESS, www.iesse.gob.ec, opción "Acumulación o mensualización de décimos" en el módulo de Pensionistas. Trámite resuelto en ventanilla: Trámite que se realiza y se da atención de forma presencial en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano a nivel nacional. 1. Cédula: Presente el documento original, no debe entregar copia.
¿Cómo hago el trámite?	Trámite virtual <u>INDICACIONES:</u> 1. Ingrese al portal https://www.iesse.gob.ec, dé clic en el ícono 'Trámites Virtuales', escoja la opción 'Pensionistas'. 2. Ingrese a la sección 'Acumulación o Mensualización de décimos'. Link: https://www.iesse.gob.ec/prjPensionesJubilacion-web/pages/principal.jsf 3. Ingrese su número de cédula y clave personal. 4. Seleccione la opción 'Solicitud Acumulación de Décimos'; y, complete la información solicitada. 5. Seleccione 'Guardar Solicitud'. Trámite presencial <u>INDICACIONES:</u> Genere su turno en línea 1. Ingrese al portal https://www.iesse.gob.ec, 'Turnos línea', dé clic en el ícono del turnero. Link: https://app.iesse.gob.ec/iesse-gestion-turnero-enlinea-web/pages/genTurnoOnline.jsf?faces-redirect=true

- 2. Ingrese su número de cédula de ciudadanía seleccione 'Consultar'.
- 3. Ingrese su correo electrónico y su número de contacto celular, si sus datos son correctos, dé clic en 'Siguiente'.
- 4. Recibirá un correo electrónico con el asunto: 'Verificar IESS turno online'
- 5. Ingrese el código enviado a su correo electrónico, de clic en 'Verificar'
- 6. Seleccione la provincia, tipo de trámite 'Acumulación o Mensualización Décimos' y agencia en la que desea ser atendido, dé clic en 'Siguiente'.
- 7. Seleccione el día y la hora, se desplegará una ventana de confirmación, si está de acuerdo de clic en 'Si'.
- 8. Verifique la información del turno solicitado y presione el botón 'Confirmar'.
- 9. En la cita presente física o virtualmente la "Confirmación del Turno en Línea" generado desde nuestro portal web.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.

Virtual: 24 horas.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	2
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	6442
2025	03	0	5261
2025	02	0	5586
2025	01	0	6694
2024	12	1	3158
2024	11	0	4649
2024	10	0	5300
2024	09	1	5235
2024	08	1	6664

2024 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	4959 Volumen de Atenciones
2024	06	0	4934
2024	05	1	4941
2024	04	0	5034
2024	03	0	6297
2024	02	0	5191
2024	01	1	6542