

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REACTIVACIÓN DE JUBILACIÓN O MONTEPÍO
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a permitir la reactivación de las rentas a pensionistas del seguro pago de su pensión jubilar o montepío.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Para mayor información consulte los servicios de reactivación de Jubilación o Montepío. Para mayor información consulte [www.iesse.gob.ec](http://www.iesse.gob.ec).

### Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Acuerdo de concesión para la reactivación de jubilación o montepío

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

**Trámite ingresado por ventanilla de Gestión Documental:** Trámite que se realiza ingresando los requisitos por el Sistema de Gestión Documental-Quipux en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano, direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su procesamiento.

### Requisitos:

1. Cédula: Presente el documento original en la ventanilla de Gestión Documental.
2. Formulario de supervivencia: Presente en la ventanilla de Gestión Documental el formulario de supervivencia.

NOTA: La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.

NOTA: Obtenga el formulario de solicitud, ingresando al portal web del IESS en formularios y seleccione en Seguro de pensiones "Formulario de Supervivencia" formulario en el siguiente link:

[https://www.iesse.gob.ec/documents/10162/15608490/FORMULARIO\\_SUPE](https://www.iesse.gob.ec/documents/10162/15608490/FORMULARIO_SUPE)

3. Certificado Bancario: Entregue en ventanilla de Gestión Documental, el certificado financiero, a nombre del solicitante.

¿Cómo hago el trámite?

**Trámite presencial, ventanilla Gestión Documental**

INDICACIONES:

Para realizar el trámite 'Reactivación de jubilación o Montepío' NO requiere generar manera presencial a cualquier Centro de Atención Universal a nivel nacional, a tra documental, adjuntando los documentos.

NOTA:

- El ciudadano solicitante podrá requerir de ser el caso el estado del trámite, ciudadano a nivel nacional.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas. H centros comerciales.

**Base Legal**

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen
2025	12	1	0
2025	11	1	0
2025	10	1	0
2025	09	2	0
2025	08	0	0
2025	07	1	0
2025	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	5
2024	10	0	21
2024	09	1	9
2024	08	0	0
2024	07	0	10
2024	06	0	4
2024	05	2	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	8
2024	01	0	7