

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | CRUCE DE FONDOS DE RESERVA CON OBLIGACIÓN PATRONAL |
| Institución | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL |
| Descripción | Trámite orientado a permitir al afiliado empleador pagar las obligaciones patronales en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social con los valores acumulados en la cuenta de fondos de reserva. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios de este trámite son los afiliados - jubilados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de fondos de reserva. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesse.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cruce de cuentas entre cesantía y mora patronal |

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

Trámite virtual: Trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

Requisitos:

1. Cédula de identidad: Ingrese al aplicativo del seguro especializado opción "Fondos de Reserva", para solicitar el retiro de sus fondos.
2. Clave de acceso al portal IESS: Obtener previamente la clave de usuario, digite el número de identificación en el aplicativo de fondos de reserva, de tal manera que genere o consulte la solicitud.

Requisitos Específicos:

Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: aplica para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.
- Registre el código de identificación para extranjeros en la página del IESS, www.iess.gob.ec, documento otorgado por el IESS en los Centros de Atención Universal.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite virtual

IMPORTANTE:

Para realizar la solicitud del Cruce de Fondos de Reserva para cancelar o abonar Obligaciones Patronales Pendientes debe considerar las siguientes condiciones:

1. Mantener registrada una cuenta bancaria en historia laboral.
2. Afiliados activos: Mantener 36 o más aportaciones de fondos de reserva.
3. Afiliados cesantes: Mantenerse cesante por lo menos 60 días.
4. Jubilado o mayor de 60 años: Mientras tenga un valor disponible no requiere mínimos de aportaciones de fondos de reserva.
5. No tener mora en préstamos.
6. No tener bloqueo total en la cuenta individual.
7. Tener mora patronal.

INDICACIONES:

1. Ingrese al portal <https://www.iesse.gob.ec>, dé clic en el ícono 'Trámites Virtuales', escoja la opción 'Asegurados', seleccione 'Aliados', dé clic en la opción 'Fondos de Reserva'. Link: <https://app.iesse.gob.ec/iesse-fondo-reserva-afiliado-web/app/index>
2. Ingrese su número de cédula de identidad y clave.
3. Seleccione la opción 'Solicitudes Fondo de Reserva', dé clic en 'Solicitud de Cruce FR con obligación patronal'; y, si cumple con los requisitos, automáticamente el sistema le permitirá registrar la solicitud.
4. Dé clic en 'Continuar' hasta que finalice el proceso; y, se desplegará el mensaje 'Transacción exitosa'.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

VIRTUAL: 24 horas

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 65 |
| 2025 | 11 | 0 | 64 |
| 2025 | 10 | 0 | 53 |
| 2025 | 09 | 1 | 73 |
| 2025 | 08 | 0 | 68 |
| 2025 | 07 | 0 | 75 |
| 2025 | 06 | 0 | 91 |
| 2025 | 05 | 0 | 82 |
| 2025 | 04 | 0 | 60 |
| 2025 | 03 | 0 | 94 |
| 2025 | 02 | 0 | 272 |
| 2025 | 01 | 0 | 392 |
| 2024 | 12 | 0 | 205 |
| 2024 | 11 | 0 | 212 |
| 2024 | 10 | 0 | 232 |
| 2024 | 09 | 0 | 203 |
| 2024 | 08 | 0 | 215 |
| 2024 | 07 | 0 | 231 |
| 2024 | 06 | 0 | 281 |
| 2024 | 05 | 0 | 253 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04 | 0 | 247 |
| 2024 | 03 | 0 | 274 |
| 2024 | 02 | 0 | 205 |
| 2024 | 01 | 0 | 201 |