

# Información de Trámite

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b> | SOLICITUD DE RETIRO DE FONDOS DE CESANTÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>    | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>    | Trámite orientado a la devolución de valores de los fondos de cesantía, de los afiliados al seguro general que cumplan con los requisitos establecidos en la normativa. Para mayor información puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a> . |

## ¿A quién está dirigido?

- Afiliado

Para mayor información sobre los beneficiarios del trámite "Solicitud de Retiro de Fondos de Cesantía" puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec).

### Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Acreditación de valores de fondos de cesantía en la cuenta bancaria personal del afiliado

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

#### Única opción modalidad virtual:

- Cédula de identidad o ciudadanía
- Clave de afiliado

### Requisitos Específicos:

#### Única opción modalidad virtual:

#### Requisito alternativo:

- Código de identificación para extranjeros: Aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS, a través de un código de identificación.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Consideraciones previas:

- Mantener registrada una cuenta bancaria en historia laboral.
- Cumplir con las aportaciones necesarias (24 no simultáneas).
- Haber cumplido 60 días de estar cesante o encontrarse jubilado.
- No tener préstamos quirografarios vigentes.
- No tener obligaciones patronales pendientes de pago.

### Única opción modalidad virtual:

1. Ingrese al portal web [www.iesgob.ec](http://www.iesgob.ec), dé clic en el ícono 'Afiliados', dé clic en la opción 'Cesantía'.
2. Ingrese su número de cédula de ciudadanía y clave.
3. Seleccione 'Servicio de concesión de Reliquidaciones', opción 'Solicitud retiro de fondos de cesantía'; y, si está de acuerdo dé clic en 'Aceptar'.

### Notas:

- Los afiliados que poseen licencia por paternidad o maternidad pueden realizar la solicitud hasta el tercer día posterior a la terminación de la licencia.
- Los afiliados voluntarios que nunca estuvieron bajo relación de dependencia pueden solicitar la devolución de cesantía sin necesidad de cumplir con el número de aportaciones y tiempo de espera.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Única opción modalidad virtual:

- Portal Web, 24 horas.

## Base Legal

- [518 REGLAMENTO GENERAL DEL SEGURO DE CESANTIA Y SEGURO DE DESEMPLEO](#). Art. Resolución CD 518.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@iesgob.ec](mailto:atencionalusuario@iesgob.ec)  
**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026       | 04         | 24                       | 11102                        |
| 2026       | 03         | 18                       | 12158                        |
| 2026       | 02         | 12                       | 10677                        |
| 2026       | 01         | 5                        | 12293                        |
| 2025       | 12         | 13                       | 9817                         |
| 2025       | 11         | 15                       | 11211                        |
| 2025       | 10         | 16                       | 12425                        |
| 2025       | 09         | 8                        | 13219                        |
| 2025       | 08         | 5                        | 13089                        |
| 2025       | 07         | 8                        | 13640                        |
| 2025       | 06         | 3                        | 14085                        |
| 2025       | 05         | 1                        | 12927                        |
| 2025       | 04         | 3                        | 13092                        |
| 2025       | 03         | 1                        | 13341                        |
| 2025       | 02         | 12                       | 12340                        |
| 2025       | 01         | 3                        | 13012                        |
| 2024       | 12         | 7                        | 10673                        |
| 2024       | 11         | 21                       | 12247                        |
| 2024       | 10         | 5                        | 13229                        |
| 2024       | 09         | 5                        | 12944                        |
| 2024       | 08         | 11                       | 13881                        |
| 2024       | 07         | 8                        | 14307                        |
| 2024       | 06         | 5                        | 13084                        |
| 2024       | 05         | 25                       | 14435                        |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 5                 | 14648                 |
| 2024 | 03  | 4                 | 14642                 |
| 2024 | 02  | 5                 | 12468                 |
| 2024 | 01  | 9                 | 13791                 |