

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE RETIRO DE FONDOS DE CESANTÍA
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a la devolución de valores de los fondos de cesantía, de los afiliados al seguro general que cumplan con los requisitos establecidos en la normativa.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de fondos de cesantía. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iesse.gob.ec">www.iesse.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acreditación de valores de fondos de cesantía en la cuenta bancaria personal del afiliado</li></ul>

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

**Trámite virtual:** Trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

Requisitos:

1. Clave de acceso al portal IESS: Para este trámite obtenga la clave de usuario, digite el número de identificación en el aplicativo de cesantía, de tal manera que genere o consulte la solicitud.
2. Cédula: Ingrese y digite su número de cédula en el aplicativo del seguro especializado opción "Cesantía", para solicitar el retiro de sus fondos.

**Requisitos Específicos:**

Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: Aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS, a través de un código de identificación.
- Registre el código de identificación para extranjeros en la página del IESS, [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec), documento otorgado por el IESS en los Centros de Atención Universal.

### ¿Cómo hago el trámite?

#### Trámite virtual

##### IMPORTANTE:

Para realizar la solicitud de retiro de fondos de cesantía debe considerar las siguientes condiciones:

- Mantener registrada una cuenta bancaria en historia laboral.
- Cumplir con las aportaciones necesarias (24 no simultáneas).
- Haber cumplido 60 días de estar cesante o encontrarse jubilado.
- No tener préstamos quirografarios vigentes.
- No tener obligaciones patronales pendientes de pago.

##### INDICACIONES:

- Ingrese al portal <https://www.iesse.gob.ec>, dé clic en el ícono 'Afiliados', dé clic en la opción 'Cesantía'.
- Ingrese su número de cédula de ciudadanía y clave.
- Seleccione 'Servicio de concesión de Reliquidaciones', opción 'Solicitud retiro de fondos de cesantía'; y, si está de acuerdo dé clic en 'Aceptar'.

##### NOTAS:

- Los afiliados que poseen licencia por paternidad o maternidad pueden realizar la solicitud hasta el tercer día posterior a la terminación de la licencia.
- Los afiliados voluntarios que nunca estuvieron bajo relación de dependencia pueden solicitar la devolución de cesantía sin necesidad de cumplir con el número de aportaciones y tiempo de espera.
- El ciudadano solicitante puede hacer el seguimiento y consulta de su trámite ingresando al portal del IESS con su número de cédula y clave, seleccionando la opción "Trámites virtuales", en la opción 'Afiliados', elige el ícono 'Cesantía'. En caso excepcional, puede realizar la consulta, acercándose a los centros de atención al ciudadano a nivel nacional.

##### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual: 24 horas

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	13	9817
2025	11	15	11235
2025	10	16	12460
2025	09	8	13056
2025	08	5	12458
2025	07	8	13107
2025	06	3	12370
2025	05	1	13216
2025	04	3	12348
2025	03	1	12381
2025	02	12	11452
2025	01	3	12960
2024	12	7	10673
2024	11	21	12247
2024	10	5	13229
2024	09	5	12944
2024	08	11	13881
2024	07	8	14307
2024	06	5	13084

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	25	14435
2024	04	5	14648
2024	03	4	14642
2024	02	5	12468
2024	01	9	13791