

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre Trámite | CONCESIONES REALIZADAS - RELIQUIDACIÓN DE FONDOS DE CESANTÍA |
| Institución | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL |
| Descripción | Trámite orientado a la reliquidación de valores de los fondos de cesantía, de los afiliados cuyos empleadores realizaron pagos extemporáneos, depuran aportes o son diferencias de pago de aportes. Para mayor información puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en www.iess.gob.ec . |

¿A quién está dirigido?

- Afiliado
- Pensionista (Jubilado)

Para mayor información sobre los beneficiarios de este trámite puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en www.iess.gob.ec.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Aprobación o negación de la solicitud de concesiones realizadas - Reliquidación de Fondos de Cesantía

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Única opción modalidad virtual:

- Cédula de identidad o ciudadanía
- Clave de afiliado

Requisitos Específicos:

Única opción modalidad virtual:

Requisito alternativo:

- Código de identificación para extranjeros: Aplica únicamente para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS, a través de un código de identificación.

¿Cómo hago el trámite?

Consideraciones previas:

- Mantener registrada una cuenta bancaria en historia laboral.
- Haber retirado el fondo de cesantía.
- Tener aportes cancelados posteriores a la cesantía concedida.

Única opción modalidad virtual:

1. Ingrese al portal web www.iess.gob.ec, dé clic en el ícono 'Afiliados'. dé clic en la opción 'Cesantía'.
2. Ingrese su número de cédula y clave.
3. Seleccione 'Sistema de concesión de Reliquidación', opción 'Concesiones realizadas' y dé clic en 'Reliquidar'.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Única opción modalidad virtual:

- Portal Web, 24 horas.

Base Legal

- [518 REGLAMENTO GENERAL DEL SEGURO DE CESANTIA Y SEGURO DE DESEMPLEO](#). Art. 518
REGLAMENTO GENERAL DEL SEGURO DE CESANTIA Y SEGURO DE DESEMPLEO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 1 | 22 |
| 2026 | 02 | 0 | 61 |
| 2026 | 01 | 0 | 29 |
| 2025 | 12 | 1 | 32 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 27 |
| 2025 | 10 | 0 | 12 |
| 2025 | 09 | 0 | 48 |
| 2025 | 08 | 0 | 21 |
| 2025 | 07 | 0 | 46 |
| 2025 | 06 | 0 | 109 |
| 2025 | 05 | 1 | 135 |
| 2025 | 04 | 0 | 244 |
| 2025 | 03 | 0 | 85 |
| 2025 | 02 | 1 | 92 |
| 2025 | 01 | 0 | 41 |
| 2024 | 12 | 2 | 32 |
| 2024 | 11 | 1 | 41 |
| 2024 | 10 | 0 | 7 |
| 2024 | 09 | 0 | 101 |
| 2024 | 08 | 0 | 38 |
| 2024 | 07 | 0 | 570 |
| 2024 | 06 | 0 | 7 |
| 2024 | 05 | 0 | 8 |
| 2024 | 04 | 0 | 36 |
| 2024 | 03 | 0 | 42 |
| 2024 | 02 | 0 | 32 |
| 2024 | 01 | 0 | 543 |