

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE JUBILACIÓN PARA TRABAJADORES DE ARTES E INDUSTRIAS GRÁFICAS
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a brindar prestaciones económicas mensuales y vitalicias a los afiliados cesantes que hayan realizado actividades calificadas como insalubres en la rama de Artes e Industrias Gráficas; y que cumplan con los requisitos establecidos en la normativa vigente.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de jubilación para Trabajadores de Artes e Industrias Gráfica. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acuerdo de concesión Jubilación para Trabajadores de Artes e Industrias Gráficas

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:Requisitos:

1. Clave de acceso al portal IESS: Obtenga previamente la clave de usuario y posteriormente ingrese a la opción "Solicitud de Jubilación por Telecomunicaciones o Gráficos" en el módulo de Pensionistas, de tal manera que registre la solicitud.
2. Cédula: Registre el número de cédula en la página web del IESS, www.iesse.gob.ec, opción "Solicitud de Jubilación por Telecomunicaciones o Gráficos" en el módulo de Pensionistas para registrar la solicitud.

CONDICIONES

Previamente debe cumplir con lo siguiente:

- Por cada cinco años calificados en la rama de gráficos, se disminuye un año en la edad para jubilarse, considerando los aportes cotizados. Tener como mínimo 360 imposiciones.
- Por cada cinco años calificados en la rama de gráficos, se disminuye un año en la edad para jubilarse, considerando los aportes cotizados. Tener como mínimo 360 imposiciones.
- Tener como mínimo 12 meses en la rama de gráficos.
- Mantener registrada y autorizada una cuenta bancaria a nombre del solicitante en Historia Laboral.
- Mantener registrado el aviso de salida en la web del IESS por parte del empleador.
- No tener aportes pendientes de pago.
- Mantener una cuenta de correo electrónico válida y activa.
- No tener solicitud de jubilación en trámite y no estar calificado como jubilado en el IESS.
- No tener deudas en mora con el IESS - BIESS.
- Estar dentro del periodo de protección en caso de que sea afiliado cesante.
- Afiliados que tenga cotizaciones en sitios considerable insalubres, específicamente en las imprentas

¿Cómo hago el trámite?

INDICACIONES:

Genere la solicitud de Jubilación del Ramo de Telecomunicaciones, para lo cual debe:

1. Ingrese al portal web www.iesg.gob.ec
2. Escoja el ícono 'Trámites virtuales'
3. Seleccione 'Pensionistas' de clic en la opción 'Jubilación'
4. Seleccione 'Solicitud de Jubilación por Telecomunicaciones o Gráficos', Link: <https://app.iesg.gob.ec/gestion-pension-jubilacion-afiliado-web/app/index>

NOTA:

El ciudadano solicitante puede hacer el seguimiento de su trámite ingresando al portal del IESS con su número de cédula y clave, seleccionando la opción 'Trámites virtuales', en la opción 'Pensionistas', elija el ícono 'Jubilación', luego de clic en 'Consultas'; y, finalmente seleccione 'Consulta estado solicitud'. En caso excepcional, puede realizar la consulta acercándose a los centros de atención al ciudadano a nivel nacional.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual: 24 horas.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano

Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	5
2024	09	0	1
2024	08	0	5
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0