

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE JUBILACIÓN POR VEJEZ CON APORTACIONES REGISTRADAS EN EL ISSFA Y/O ISSPOL
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a brindar prestaciones económicas mensuales y vitalicias a los afiliados cesantes quienes mantengan aportes en el IESS; y, en el ISSFA y/o ISSPOL para la portabilidad de aportes que cumplan con los requisitos establecidos.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los afiliados adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de jubilación por vejez con aportaciones registradas en el ISSFA y/o ISSPOL. Para mayor información consulte nuestra página web: [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec).

### Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Acuerdo de concesión jubilación de vejez con aportaciones registradas en el ISSFA y/o ISSPOL

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

**Trámite por Ventanilla Virtual:** Trámite que se ingresa a través del Portal Web del IESS, en la opción Ventanilla Virtual y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.

### Requisitos:

1. Clave de acceso al portal IESS: obtenga previamente la clave de usuario y posteriormente ingrese a la opción "Jubilación" en el módulo de Pensionistas, de tal manera que genere la solicitud.
2. Cédula: registre el número de cédula en la página web del IESS, [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec), en la opción "Jubilación" en el módulo de Pensionistas, de tal manera que genere la solicitud.  
Escanee y cargue el documento en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual".
3. Solicitud de jubilación por vejez ISSFA / ISSPOL: descargue la solicitud, ingresando al portal web ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)), opción Trámites Virtuales, asegurados opción "Pensionistas", seleccione "Jubilación", registre usuario y clave, llene la información para el registro de la solicitud de

jubilación de vejez ISSFA/ISSPOL, e imprima la solicitud.  
Escanee y cargue el documento en la página web del IESS  
([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual".

4. Aviso de salida: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual".
5. Certificado de revista de comisarios del ISSPOL: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual".
6. Certificado de aportes individuales del ISSPOL: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual".
7. Tarjeta kardex de tiempos de servicio del ISSFA: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual".
8. Liquidación de antigüedades y aportes ISSFA: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual".
9. Liquidación de tiempo de servicio del ISSFA: Escanee y cargue el documento en la página web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)) en la opción "Ventanilla Virtual".

**Trámite inicia en Portal Web y es ingresado por ventanilla de Gestión**

**Documental:** Trámite que inicia en el Portal Web, continúa de forma presencial ingresando requisitos por el Sistema de Gestión Documental Quipux en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano y es direccionado a las Coordinaciones Provinciales o Direcciones Nacionales para su atención.

1. Cédula: presente el documento original en ventanilla, no debe entregar copia.
2. Solicitud de jubilación por vejez ISSFA / ISSPOL: presente el documento original de la solicitud de jubilación de vejez ISSFA/ISSPOL.  
La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.
3. Aviso de salida: presente el documento que previamente descarga del sistema informático.
4. Certificado de revista de comisarios del ISSPOL: presente el documento original.
5. Certificado de aportes individuales del ISSPOL: presente el documento original.
6. Tarjeta kardex de tiempos de servicio del ISSFA: entregue la Tarjeta kardex de tiempo de servicio.
7. Liquidación de antigüedades y aportes ISSFA: presente copia simple del documento.
8. Liquidación de tiempo de servicio del ISSFA: presente copia simple del documento.

**Requisitos Específicos:**Requisito adicional:

1. Autorización a terceros, por motivos de seguridad de la información del titular, el ciudadano que ingresa el trámite como tercero, presentará una autorización a terceros, la misma que se obtiene ingresando al aplicativo en el portal web del IESS ([www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)), registrando usuario y contraseña del titular, finalmente, deberá llenar los campos solicitados y generar el documento. Así mismo, el tercero autorizado deberá presentar su cédula original en el Centro de Atención Universal.

**¿Cómo hago el trámite?****CONDICIONES PARA ACCEDER AL TRÁMITE:**

- a) Sesenta (60) o más años de edad y acreditar por lo menos trescientas sesenta (360) imposiciones mensuales.
- b) Sesenta y cinco (65) o más años de edad, siempre que registre un mínimo de ciento ochenta (180) imposiciones mensuales.
- c) Setenta (70) o más años de edad, siempre que registre un mínimo de ciento veinte (120) imposiciones mensuales.
- d) Con cualquier edad y acreditar cuatrocientos ochenta (480) imposiciones mensuales o más.
- e) Mantener actualizada en historia laboral, una cuenta bancaria a nombre del solicitante.
- f) Mantener registrado el aviso de salida en la página web del IESS.
- g) No tener aportes pendientes de pago.
- h) Mantener una cuenta de correo electrónico válida y activa.
- i) No tener una solicitud de jubilación en trámite y no estar calificado como jubilado en el IESS.
- j) No tener deudas en mora con el IESS-BIESS.

**Trámite virtual**INDICACIONES:

Ingresa al portal <https://www.iess.gob.ec>, escoja la opción 'Trámites virtuales', seleccione el ícono 'Ventanilla virtual', a continuación se desplegará el formulario de 'Recepción de trámites', ingrese sus datos correctamente y elija la provincia, trámite, detalle su pedido en el mensaje y anexe todos los requisitos en formato JPG o PDF (peso máximo 1MB).

Link: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-recepcion-formularios-web/public/tramite.jsf>

**Trámite presencial, ventanilla Gestión Documental**INDICACIONES:

Para realizar el trámite 'Solicitud de jubilación por vejez con aportaciones registradas en el ISSFA y/o ISSPOL' NO requiere generar un turno en línea, deberá acercarse de manera presencial a cualquier Centro de Atención Universal a nivel nacional, a través de nuestras ventanillas de gestión documental, adjuntando los siguientes documentos:

NOTAS:

- El ciudadano solicitante puede hacer el seguimiento de su trámite ingresando al portal del IESS con su número de cédula y clave, seleccionando la opción 'Trámites virtuales', en la opción 'Pensionistas', elija el ícono 'Jubilación', luego de clic en 'Consultas'; y, finalmente selecciones 'Consulta estado solicitud'. En caso excepcional, puede realizar la consulta acercándose a los centros de atención al ciudadano a nivel nacional.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.

Virtual: 24 horas.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	11
2025	11	0	19
2025	10	3	20
2025	09	2	16
2025	08	0	17

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	19
2025	06	0	17
2025	05	0	16
2025	04	0	7
2025	03	1	13
2025	02	0	6
2025	01	0	10
2024	12	0	6
2024	11	0	8
2024	10	0	31
2024	09	0	21
2024	08	0	16
2024	07	1	13
2024	06	0	7
2024	05	0	1
2024	04	0	3
2024	03	0	0
2024	02	0	4
2024	01	0	4