

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | REGISTRO MASIVO DE NOVEDADES PARA EMPLEADORES (CARGA BATCH)  |
| <b>Institución</b>  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a facilitar al empleador el registro de novedades que afectan a la historia laboral de sus trabajadores de forma masiva, generando un archivo por cada novedad mediante la transacción correspondiente.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son los empleadores adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de registro masivo de novedades para empleadores (carga batch). Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carga masiva de novedades a través del sistema informático</li></ul>   |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

**Trámite virtual:** Trámite que se realiza totalmente en el portal Web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

Requisitos:

1. Clave patronal: Obtenga previamente la clave de empleador, ingresar al aplicativo de la página web empleadores, de tal manera que realice la Transferencia de Novedades a través de Cargas Batch.
2. Cédula: Ingrese al aplicativo del seguro especializado en el portal web del IESS, seleccionando "Trámites virtuales" opción "Empleadores" y posteriormente "Cargas Batch", de tal manera que realice el registro masivo de novedades de sus trabajadores.

**Requisitos Específicos:**

Código de identificación para extranjeros, aplica para ciudadanos que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para trámite virtual:**

1. Ingresar al portal: <https://www.iess.gob.ec>, de clic en 'Trámites virtuales', seleccione el ícono 'Empleadores', seleccione el ícono 'Cargas Batch'.  
Link: <https://www.iess.gob.ec/empleadores/>
2. Escoja la opción 'Empleador con clave'.
3. Ingrese su número de cédula o código de identificación de extranjeros, según sea el caso y clave de empleador.
4. Seleccione la opción 'Procesos batch, novedades por procesos batch y formatos'.
5. Cargue la información y continúe hasta completar el proceso.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual: 24 horas.

Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 4427                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 3928                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 3999                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 4107                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 3974                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 4436                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 3965                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 4026                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 4097                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 4145                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 3867                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 4336                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 4349                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 3879                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 4116                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 3974                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 3852                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 4130                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 3940                  |
| 2024 | 05  | 2                 | 3924                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 0                 | 4022                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 3904                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 3946                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 4103                  |