

Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO DE NOVEDADES QUE AFECTAN AL TRABAJADOR
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a registrar dentro de la plataforma informática del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social todas las novedades que afectan a la historia laboral del afiliado por parte del empleador.

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los empleadores adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de registro de novedades que afectan al trabajador. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Registro de novedades que afectan la historia laboral

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Clave de empleador.
2. Cédula de identidad o ciudadanía.

Requisitos Específicos:

Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: Aplica para ciudadanos que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite virtual: Trámite que se realiza totalmente en el Portal Web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, en 'Trámites Virtuales', dé clic en la opción 'Empleadores', seleccione 'Aviso de entrada y salida'. Link: <https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/principal.jsf>
2. Ingrese su número de cédula de identidad o ciudadanía, o código de identificación para extranjero y clave de empleador.
3. Dé clic en 'Registro de novedades' y seleccione entre las siguientes opciones: Aviso de cambio de relación de trabajo o actividad sectorial, Aviso de licencias sin remuneración Mat/Pat para el cuidado de los hijos, Aviso de nuevo sueldo, Aviso de salida, Reintegro anticipado de licencia sin remuneración para el cuidado de hijos, Variación de sueldo por extras / subrogación / encargo; y, dé clic en 'Continuar'.
4. Registre el número de cédula de identidad o ciudadanía en el campo 'Agregar cédula', dé clic en 'Agregar Afiliado' y escoja 'Enviar lista'.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual: 24 horas.

Base Legal

- [535 REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL INSTITUTO ECUATORIANO SEGURIDAD SOCIAL.](#)
Art. Artículo 10, numerales 3.1.1., literales: a, c, d, e, g.
3.1.1.1., literales: a, b, i, l..
- [Constitución de la República del Ecuador.](#) Art.
Artículos: 3, numeral 1; 9; 11, numerales 3, 4, 5, 6, 8, 9; 34; 66 numerales 2; 82; 226; 227; 370..
- [Código Orgánico Administrativo.](#) Art. Artículos: 3; 4; 5; 14; 22; 24; 33; 35; 37; 39; 90..
- [Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos.](#) Art. Artículos: 2 numeral 6; 3 numerales 1; 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14..
- [Ley de Seguridad Social.](#) Art. Artículos: 16; 17; 18; 25; 244; 247; 248..
- [REGLAMENTO DE ASEGURAMIENTO, RECAUDACION Y GESTION DE CARTERA, RESOLUCION CD 625.](#) Art. Artículos: 7, 17, 20..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	57	1460770	3	0
2026	08	0	1544217	4	0
2026	07		1582186	5	
2026	06		1450830	6	
2026	05		1503436	9	
2026	04		1486411	3	
2026	03		1428394	3	
2026	02		1449279	3	
2026	01		3868807	3	
2025	12		1510956	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	11		1499372	1	
2025	10		1500319	2	
2025	09		1499003	0	
2025	08		1475995	0	
2025	07		1469554	0	
2025	06		1450830	1	
2025	05		1503436	1	
2025	04		1486411	0	
2025	03		1428394	0	
2025	02		1449279	0	
2025	01		3868807	2	
2024	12		325	1	
2024	11		320	0	
2024	10		375	0	
2024	09		271	2	
2024	08		364	0	
2024	07		525	2	
2024	06		409	0	
2024	05		508	21	
2024	04		533	0	
2024	03		512	2	
2024	02		511	0	
2024	01		542	1	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**SANDRA PAOLA CHAVEZ
VALLE**