

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE NOVEDADES QUE AFECTAN AL TRABAJADOR
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a registrar dentro de la plataforma informática del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social todas las novedades que afectan a la historia laboral del afiliado por parte del empleador.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite son los empleadores adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que acceden a los servicios de registro de novedades que afectan al trabajador. Para mayor información consulte nuestra página web: [www.iesg.gob.ec](http://www.iesg.gob.ec).

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Registro de novedades que afectan la historia laboral

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Clave de empleador.
2. Cédula de identidad o ciudadanía.

### Requisitos Específicos:

#### Requisito alternativo:

1. Código de identificación para extranjeros: Aplica para ciudadanos que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.

¿Cómo hago el trámite?

**Trámite virtual:** Trámite que se realiza totalmente en el Portal Web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, en 'Trámites Virtuales', dé clic en la opción 'Empleadores', seleccione 'Aviso de entrada y salida'. Link: <https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/principal.jsf>
2. Ingrese su número de cédula de identidad o ciudadanía, o código de identificación para extranjero y clave de empleador.
3. Dé clic en 'Registro de novedades' y seleccione entre las siguientes opciones: Aviso de cambio de relación de trabajo o actividad sectorial, Aviso de licencias sin remuneración Mat/Pat para el cuidado de los hijos, Aviso de nuevo sueldo, Aviso de salida, Reintegro anticipado de licencia sin remuneración para el cuidado de hijos, Variación de sueldo por extras / subrogación / encargo; y, dé clic en 'Continuar'.
4. Registre el número de cédula de identidad o ciudadanía en el campo 'Agregar cédula', dé clic en 'Agregar Afiliado' y escoja 'Enviar lista'.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Virtual:** 24 horas.

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículos: 3, numeral 1; 9; 11, numerales 3, 4, 5, 6, 8, 9; 34; 66 numerales 2; 82; 226; 227; 370..
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Artículos: 3; 4; 5; 14; 22; 24; 33; 35; 37; 39; 90..
- [Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos](#). Art. Artículos: 2 numeral 6; 3 numerales 1; 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14..
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. Artículos: 16; 17; 18; 25; 244; 247; 248..
- [535 REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL INSTITUTO ECUATORIANO SEGURIDAD SOCIAL](#). Art. Artículo 10, numerales 3.1.1., literales: a, c, d, e, g. 3.1.1.1., literales: a, b, i, l..
- [REGLAMENTO DE ASEGURAMIENTO, RECAUDACION Y GESTION DE CARTERA, RESOLUCION CD 625](#). Art. Artículos: 7, 17, 20..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al Ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	3	941949
2026	02	3	1592438
2026	01	3	3454613
2025	12	0	1510956
2025	11	1	1499372
2025	10	2	1500319
2025	09	0	1499003
2025	08	0	1475995
2025	07	0	1469554
2025	06	1	1450830

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	1	1503436
2025	04	0	1486411
2025	03	0	1428394
2025	02	0	1449279
2025	01	2	3868807
2024	12	1	325
2024	11	0	320
2024	10	0	375
2024	09	2	271
2024	08	0	364
2024	07	2	525
2024	06	0	409
2024	05	21	508
2024	04	0	533
2024	03	2	512
2024	02	0	511
2024	01	1	542