

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | AFILIACIÓN VOLUNTARIA DE PERSONAS DOMICILIADAS EN EL EXTERIOR Y DENTRO DEL PAÍS |
| Institución | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL |
| Descripción | Trámite orientado a facilitar el acceso a la afiliación del Régimen Especial del Seguro Voluntario en el IESS para personas domiciliadas en el exterior y dentro del país. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios de este trámite es la ciudadanía en general, que residan en el exterior o se encuentren en territorio nacional, que requiera acceder a los servicios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social mediante el régimen especial del Seguro Voluntario. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesse.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro de afiliación voluntaria |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Trámite virtual: Trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.</p> <p><u>Requisito:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Cédula: Ingrese al aplicativo del seguro especializado "Afíliate YA", de tal manera que registre su afiliación. |

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para trámite virtual:

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, dé clic en la opción 'solicitar afiliación', seleccione la opción 'AFÍLITE YA'. Link:
<https://www.iess.gob.ec/solicitar-afiliacion/>
 - Ingrese su número de cédula de ciudadanía y el sistema validará sus datos, dé clic en "Continuar".
 - Ingrese su fecha de nacimiento.
 - Ingrese el valor mensual y dé clic en 'Calcular'.
 - Ingrese su número de celular.
 - Ingrese su correo electrónico (Llegará un código con 6 dígitos para su verificación).

Nota: En el caso de ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, se utilizará el "Código de identificación para extranjeros" siempre y cuando se encuentren registrados en el IESS.

Para el caso de personas residentes en el exterior:

- En la opción "Residentes en el País", colocar "NO".
- Coloque el país de residencia.
- Colocar la religión. Colocar la dirección del domicilio.
- Coloque un visto en 'ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES'
- De clic en 'ACEPTAR' (llegará a su correo electrónico un archivo en formato PDF de aviso de entrada del afiliado).

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual: 24 horas

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 8083 |
| 2025 | 11 | 0 | 8931 |
| 2025 | 10 | 2 | 10023 |
| 2025 | 09 | 0 | 11071 |
| 2025 | 08 | 0 | 21276 |
| 2025 | 07 | 0 | 10813 |
| 2025 | 06 | 0 | 10116 |
| 2025 | 05 | 0 | 10832 |
| 2025 | 04 | 1 | 10292 |
| 2025 | 03 | 0 | 10631 |
| 2025 | 02 | 0 | 10344 |
| 2025 | 01 | 0 | 14349 |
| 2024 | 12 | 1 | 5261 |
| 2024 | 11 | 1 | 3786 |
| 2024 | 10 | 0 | 3109 |
| 2024 | 09 | 1 | 6147 |
| 2024 | 08 | 0 | 3467 |
| 2024 | 07 | 0 | 3417 |
| 2024 | 06 | 0 | 3654 |
| 2024 | 05 | 10 | 4983 |
| 2024 | 04 | 0 | 5044 |
| 2024 | 03 | 0 | 2464 |
| 2024 | 02 | 0 | 2923 |
| 2024 | 01 | 0 | 2502 |

