

Información de Trámite

Nombre Trámite	ASIGNACIÓN DE CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN PARA EXTRANJEROS
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a asignar un código de identificación a los ciudadanos extranjeros residentes en el Ecuador, con el propósito que puedan acceder al aseguramiento en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son las personas extranjeras residentes en el país que requieren acceder a los servicios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social . Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Código de identificación para extranjero

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

Trámite Presencial: Trámite que se realiza y se da atención de forma presencial en las Ventanillas de los Centros de Atención al Ciudadano a nivel nacional.

Requisitos:

1. Solicitud para afiliado: Presente la solicitud dirigida al IESS, la cual contará con la siguiente información:
 - Datos Personales:(Nombres y apellidos/número de documento de identidad.
 - Narración detallada de la solicitud
 - Firma del solicitante. La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.
2. Pasaporte: Debe presentar original y copia simple del documento.
3. Visa: Debe presentar original y copia simple del documento.
4. Contrato original de Trabajo: Debe entregar el contrato de trabajo vigente, original o copia simple, registrado en la plataforma informática del Ministerio de Trabajo.

Requisitos Específicos:

Requisito adicional:

1. Autorización a terceros: Por motivos de seguridad de la información del titular, el ciudadano que ingresa el trámite como tercero, presentará una autorización simple a terceros debidamente suscrita, así mismo, deberá presentar, original y copia del pasaporte del titular y su cédula original o código de identificación para extranjeros en el Centro de Atención Universal.
- La autorización a terceros deberá contener la siguiente información:
 - Nombres y apellidos completos del titular.
 - Número del pasaporte del titular.
 - Nombres y apellidos completos del tercero.
 - Número de identidad del tercero.
 - Narración de autorización.
 - Firma. La suscripción del documento de forma manuscrita es imprescindible.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para trámite presencial:

Genere su turno en línea:

1. Ingrese al portal <https://www.iess.gob.ec>, 'Turnos línea', dé clic en el ícono del turnero. Link: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-turnero-onlinea-web/pages/genTurnoOnline.jsf?faces-redirect=true>
2. Ingrese su número de cédula de ciudadanía seleccione 'Consultar'.
3. Ingrese su correo electrónico y su número de contacto celular, si sus datos son correctos, dé clic en 'Siguiente'.
4. Recibirá un correo electrónico con el asunto: 'Verificar IESS turno online'
5. Ingrese el código enviado a su correo electrónico, de clic en 'Verificar'
6. Seleccione la provincia, tipo de trámite 'Generación de Código para Extranjero' y agencia en la que desea ser atendido, dé clic en 'Siguiente'.
7. Seleccione el día y la hora, se desplegará una ventana de confirmación, si está de acuerdo de clic en 'Si'.
8. Verifique la información del turno solicitado y presione el botón 'Confirmar'.
9. En la cita presente física o virtualmente la "Confirmación del Turno en Línea" generado desde nuestro portal web.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centros de Atención a nivel nacional, de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. Horarios diferenciados para puntos en centros comerciales.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	171
2025	11	0	190

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	276
2025	09	1	282
2025	08	0	147
2025	07	0	182
2025	06	0	220
2025	05	0	190
2025	04	0	204
2025	03	0	260
2025	02	0	353
2025	01	0	234
2024	12	0	128
2024	11	0	175
2024	10	0	710
2024	09	0	184
2024	08	0	139
2024	07	0	167
2024	06	0	146
2024	05	0	1723
2024	04	0	105
2024	03	0	218
2024	02	0	195
2024	01	0	154