

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICADO PARA PENSIONISTA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a ofrecer al ciudadano la posibilidad de verificar su estado como pensionista del Seguro Social Campesino, con un certificado otorgado y validado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Para mayor información puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en www.iess.gob.ec .

¿A quién está dirigido?

- Pensionista del Seguro Social Campesino

Para mayor información sobre los beneficiarios de este trámite puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en www.iess.gob.ec.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- certificado para pensionista del Seguro Social Campesino

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Única opción modalidad virtual:

- Cédula de identidad o ciudadanía

¿Cómo hago el trámite?

Única opción modalidad virtual:

1. Ingresar en la página web del IESS, dentro del ícono "Pensionistas", seleccione la opción "Certificado de pensionista del Seguro Social Campesino".
2. Ingresar el número de cédula de identidad o ciudadanía.
3. Se descargará el certificado de pensionista del Seguro Social Campesino en formato digital, finalizando su trámite.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Única opción modalidad virtual:

- Portal Web, 24 horas.

Base Legal

- [Resolución C.D. 636](#). Art. 12, 13, 14, 15.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: (02) 3945 666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	1
2026	05	0	4
2026	04	0	0
2026	03	0	43
2026	02	0	12
2026	01	0	2260
2025	12	0	152
2025	11	0	398
2025	10	0	261
2025	09	0	203
2025	08	0	191
2025	07	0	399
2025	06	0	6
2025	05	0	20

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	128
2025	03	0	154
2025	02	0	5
2025	01	0	5
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	8
2024	07	0	5
2024	06	0	15
2024	05	0	10
2024	04	0	15
2024	03	0	10
2024	02	0	5
2024	01	0	10