

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CERTIFICADO PARA PENSIONISTA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a ofrecer al ciudadano la posibilidad de verificar su estado como pensionista del Seguro Social Campesino, con un certificado otorgado y validado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Para mayor información puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a> .

## ¿A quién está dirigido?

- Pensionista del Seguro Social Campesino

Para mayor información sobre los beneficiarios de este trámite puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en [www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec).

### Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

### Resultado a obtener:

- certificado para pensionista del Seguro Social Campesino

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

#### Única opción modalidad virtual:

- Cédula de identidad o ciudadanía

## ¿Cómo hago el trámite?

### Única opción modalidad virtual:

1. Ingresar en la página web del IESS, dentro del ícono "Pensionistas", seleccione la opción "Certificado de pensionista del Seguro Social Campesino".
2. Ingresar el número de cédula de identidad o ciudadanía.
3. Se descargará el certificado de pensionista del Seguro Social Campesino en formato digital, finalizando su trámite.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Única opción modalidad virtual:**

- Portal Web, 24 horas.

Base Legal

- [Resolución C.D. 636](#). Art. 12, 13, 14, 15.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al ciudadano  
**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@iess.gob.ec](mailto:atencionalusuario@iess.gob.ec)  
**Teléfono:** (02) 3945 666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	0
2026	03	0	43
2026	02	0	12
2026	01	0	2260
2025	12	0	152
2025	11	0	398
2025	10	0	261
2025	09	0	203
2025	08	0	191
2025	07	0	399
2025	06	0	6
2025	05	0	20
2025	04	0	128
2025	03	0	154

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	02	0	5
2025	01	0	5
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	8
2024	07	0	5
2024	06	0	15
2024	05	0	10
2024	04	0	15
2024	03	0	10
2024	02	0	5
2024	01	0	10