

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICADO PARA PENSIONISTA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a ofrecer al ciudadano la posibilidad de verificar su estado como pensionista del Seguro Social Campesino, con un certificado otorgado y validado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
¿A quién está dirigido?	<p>Los usuarios del trámite "Solicitud de certificado para pensionista del Seguro Social Campesino" son los pensionistas del Seguro Social Campesino.</p> <p>Los pensionistas del Instituto Ecuatoriano del Seguridad Social son los jubilados dentro del Seguro Social Campesino.</p>
Dirigido a:	Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">certificado; pensionista; campesino
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Cédula de identidad y/o ciudadanía: es un requisito obligatorio con el que debe contar el jubilado del Seguro Social Campesino.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ul style="list-style-type: none">Ingrese a la página web del IESS www.iess.gob.ecDe clic en "Trámites Virtuales"Seleccione "Pensionistas"De clic en el botón "Certificado de pensionista del Seguro Social Campesino"Ingrese el número de cédulaDe clic en Buscar certificado. <p>https://www.iess.gob.ec/pensionistas/</p> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

VIRTUAL: 24 horas

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al ciudadano

Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec

Teléfono: (02) 3945 666

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	152
2025	11	0	398
2025	10	0	261
2025	09	0	203
2025	08	0	191
2025	07	0	399
2025	06	0	0
2025	05	0	20
2025	04	0	128
2025	03	0	154
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	8
2024	07	0	5
2024	06	0	15
2024	05	0	10
2024	04	0	15
2024	03	0	10
2024	02	0	5
2024	01	0	10