

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE CERTIFICADO PARA PENSIONISTA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a ofrecer al ciudadano la posibilidad de verificar su estado como pensionista del Seguro Social Campesino, con un certificado otorgado y validado por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los usuarios del trámite "Solicitud de certificado para pensionista del Seguro Social Campesino" son los pensionistas del Seguro Social Campesino.</p> <p>Los pensionistas del Instituto Ecuatoriano del Seguridad Social son los jubilados dentro del Seguro Social Campesino.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• certificado; pensionista; campesino</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Cédula de identidad y/o ciudadanía: es un requisito obligatorio con el que debe contar el jubilado del Seguro Social Campesino.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingrese a la página web del IESS <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a></li><li>• De clic en "Trámites Virtuales"</li><li>• Seleccione "Pensionistas"</li><li>• De clic en el botón "Certificado de pensionista del Seguro Social Campesino"</li><li>• Ingrese el número de cédula</li><li>• De clic en Buscar certificado.</li></ul> <p><a href="https://www.iess.gob.ec/pensionistas/">https://www.iess.gob.ec/pensionistas/</a></p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

VIRTUAL: 24 horas

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al ciudadano  
**Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3945 666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	152
2025	11	0	398
2025	10	0	261
2025	09	0	203
2025	08	0	191
2025	07	0	399
2025	06	0	0
2025	05	0	20
2025	04	0	128
2025	03	0	154
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	8
2024	07	0	5
2024	06	0	15
2024	05	0	10
2024	04	0	15
2024	03	0	10
2024	02	0	5
2024	01	0	10