

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ROL DE PENSIONISTA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
<b>Institución</b>	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a otorgar el rol de pensión, que contiene información detallada de la cuantía mensual que acredita el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a los pensionistas del Seguro Social Campesino.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas del Seguro Social Campesino adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Para mayor información consulte nuestra página web: <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a> .
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rol de Pensión del Seguro Social Campesino</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <b>Trámite presencial en ventanilla seguro especializado:</b> Trámite que se realiza de forma presencial en los dispensarios médicos del Seguro Social Campesino y es direccionado al proceso back para su atención.  <b>Requisitos:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cédula: Presente el documento original, no debe entregar copia.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>Procedimiento para trámite presencial en ventanilla seguro especializado:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deberá presentar el requisito en los Dispensarios Médicos o en la Coordinación /Unidad Provincial del Seguro Social Campesino.</li></ul> <p>NOTA: El trámite presencial podrá ser solicitado únicamente por el titular del servicio.</p> <b>Canales de atención:</b> Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dispensario Comunitario del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al ciudadano

**Correo Electrónico:** atencionalusuari@iess.gob.ec

**Teléfono:** 593 23945666

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	152
2025	11	0	467
2025	10	0	261
2025	09	0	203
2025	08	0	158
2025	07	0	171
2025	06	0	137
2025	05	0	21
2025	04	0	128
2025	03	0	86
2025	02	0	131
2025	01	0	180
2024	12	0	357
2024	11	0	386

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	366
2024	09	0	331
2024	08	0	183
2024	07	0	56
2024	06	0	314
2024	05	0	107
2024	04	0	291
2024	03	0	465
2024	02	0	271
2024	01	0	286