Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ROL DE PENSIONISTA DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a otorgar el rol de pensión, que contiene información detallada de la cuantía mensual que acredita el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a los pensionistas del Seguro Social Campesino.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite son los pensionistas del Seguro Social Campesino adscritos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iess.gob.ec. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Rol de Pensión del Seguro Social Campesino
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** **Trámite presencial en ventanilla seguro especializado:** Trámite que se realiza de forma presencial en los dispensarios médicos del Seguro Social Campesino y es direccionado al proceso back para su atención. Requisitos: 1. Cédula: Presente el documento original, no debe entregar copia.
¿Cómo hago el trámite?	**Procedimiento para trámite presencial en ventanilla seguro especializado:** • Deberá presentar el requisito en los Dispensarios Médicos o en la Coordinación /Unidad Provincial del Seguro Social Campesino. NOTA: El trámite presencial podrá ser solicitado únicamente por el titular del servicio. **Canales de atención:** Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Dispensario Comunitario del Seguro Social Campesino al que se encuentre afiliado o adscrito, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Atención al ciudadano **Correo Electrónico:** atencionalusuario@iess.gob.ec **Teléfono:** 593 23945666
Transparencia	

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	137
2025	05	0	21
2025	04	0	128
2025	03	0	86
2025	02	0	131
2025	01	0	180
2024	12	0	357
2024	11	0	386
2024	10	0	366
2024	09	0	331
2024	08	0	183
2024	07	0	56
2024	06	0	314
2024	05	0	107
2024	04	0	291
2024	03	0	465
2024	02	0	271
2024	01	0	286

Firmado electrónicamente por:
XAVIER MAURICIO BORJA FORNELL
Validar únicamente con FirmaEC