

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE AFILIACIÓN AL SEGURO SOCIAL CAMPESINO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a conceder un documento en el cual se certifique si la persona solicitante se encuentra o no afiliada al Seguro Social Campesino. Para mayor información puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a> .                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Usuarios externos y Jefes de familia y/o dependientes afiliados del Seguro Social Campesino</li></ul> <p>Para mayor información sobre los beneficiarios de este trámite puede visitar el portal web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en <a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de afiliación al Seguro Social Campesino</li></ul></p>                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Opción 1 modalidad virtual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de identidad o ciudadanía</li></ul> <p><b>Opción 2 modalidad presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de identidad o ciudadanía</li></ul> <hr/>                                                                                                                 |

### ¿Cómo hago el trámite?

**Opción 1 modalidad virtual:**

1. Ingresar en la página web del IESS, dentro del ícono "Afiliados", seleccione la opción "Certificado de Afiliación del SSC" ubicada en la sección "Certificados".
2. Ingresar el número de cédula de identidad o ciudadanía, con la fecha de nacimiento.
3. Obtendrá el certificado virtual, finalizando su trámite.

**Opción 2 modalidad presencial:**

1. Acérquese al Dispensario Médico del Seguro Social Campesino del IESS más cercano.
2. Entregue los requisitos:
  - a. Presente la cédula de identidad o ciudadanía vigente original, ya sea en formato físico o digital mediante el aplicativo "GOB.EC".
3. Posteriormente, reciba el certificado físico, finalizando su trámite.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Opción 1 modalidad virtual:**

- Portal Web, 24 horas.

**Opción 2 modalidad presencial:**

- Dispensario Médico del Seguro Social Campesino del IESS, de lunes a viernes en el transcurso de la mañana.

### Base Legal

- [REGLAMENTO DE ASEGURAMIENTO, RECAUDACION Y GESTION DE CARTERA, RESOLUCION CD 625. Art. 33.](#)

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Atención al ciudadano  
**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@iess.gob.ec](mailto:atencionalusuario@iess.gob.ec)  
**Teléfono:** 593 23945666

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 07  | 0                 | 57                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 53                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 61                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 56                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 88                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 101                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 85                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 317                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 445                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 275                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 410                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 384                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 391                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 441                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 90                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 255                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 178                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 363                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 213                   |
| 2024 | 12  | 1                 | 137                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 349                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 150                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 137                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 60                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 06  | 0                 | 119                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 93                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 64                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 63                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 83                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 52                    |