

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE REGISTRO DE EMPLEADOR
Institución	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Descripción	Trámite orientado a emitir un certificado de empleador a los solicitantes, el mismo que será emitido por el sistema informático institucional de historia laboral.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios de este trámite es la ciudadanía general que requieren validar si algún momento se registro como empleador en el sistema del IESS. Para mayor información consulte nuestra página web: www.iesg.gob.ec. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de registro de empleador
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Cédula de identidad o ciudadanía. Requisitos Específicos: <u>Requisito alternativo:</u> 1. Código de identificación para extranjeros: Aplica para ciudadanos extranjeros que no tienen cédula de identidad, siempre y cuando se encuentren registrados o afiliados en el IESS.

¿Cómo hago el trámite?

Trámite virtual: Trámite que se realiza totalmente en el portal web del IESS y su proceso de respuesta es automático.

1. Ingrese al portal <https://www.iesse.gob.ec>, dé clic en el ícono 'Trámites Virtuales', escoja la opción Empleadores.
2. Elija la opción Certificado de Registro de Empleador. *Link:* <https://app.iesse.gob.ec/gestion-empleador-certificado-web/>
3. Ingrese su número de cédula de identidad o ciudadanía, o su código de identificación para extranjero; y, presione el botón "CONSULTAR".
4. Ingrese su fecha de nacimiento en el orden año/mes/día.
5. Si los datos ingresados son correctos, el sistema emite el certificado en formato PDF.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Virtual: 24 horas.

Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Artículos: 3; 4; 5; 14; 22; 24; 33; 35; 37; 39; 90..
- [535 REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL INSTITUTO ECUATORIANO SEGURIDAD SOCIAL](#). Art. Artículo 10, numerales 3.1.1., literales: a, c, d, e, g. 3.1.1.1., literales: a, b, i, l..
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículos: 3, numeral 1; 9; 11, numerales 3, 4, 5, 6, 8, 9; 34; 66 numerales 2; 82; 226; 227; 370..
- [Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos](#). Art. Artículos: 2 numeral 6; 3 numerales 1; 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14. .
- [REGLAMENTO DE ASEGURAMIENTO, RECAUDACION Y GESTION DE CARTERA, RESOLUCION CD 625](#). Art. Artículos: 13, 14, 17, 18..
- [Ley de Seguridad Social](#). Art. Artículos: 16; 17; 18; 25; 83; 88; 244; 247; 248..

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención al Ciudadano
Correo Electrónico: atencionalusuario@iess.gob.ec
Teléfono: 593 23945666

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	1	1868	0	0
2026	08	0	1869	0	0
2026	07		1863	0	
2026	06		1868	0	
2026	05		1860	0	
2026	04		1879	0	
2026	03		1899	0	
2026	02		1860	0	
2026	01		1865	0	
2025	12		18	0	
2025	11		178	0	
2025	10		30	1	
2025	09		25	0	
2025	08		7	1	
2025	07		12	0	
2025	06		131	0	
2025	05		14	0	
2025	04		120	0	
2025	03		87	0	
2025	02		1578	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	01		1566	0	
2024	12		1649	0	
2024	11		79	0	
2024	10		121	0	
2024	09		3414	0	
2024	08		206	0	
2024	07		230	0	
2024	06		145	0	
2024	05		153	0	
2024	04		1575	0	
2024	03		178	0	
2024	02		342	0	
2024	01		1479	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
SANDRA PAOLA CHAVEZ VALLE